

Często zadawane pytania

Klienci z licencjami wieczystymi mogą teraz skorzystać z promocji, aby przejść na subskrypcję i uzyskać wszystkie korzyści. Klienci zamieniający kwalifikujące się licencje wieczyste bez planów obsługi mogą skorzystać z większej elastyczności i opłacalności modelu subskrypcyjnego, a przy tym zaoszczędzić do 20%** przy zakupie subskrypcji najnowszych kolekcji branżowych Autodesk lub kwalifikujących się produktów indywidualnych dla jednego użytkownika — w tym AutoCAD® wraz ze specjalistycznymi zestawami narzędzi, AutoCAD LT®, Civil 3D®, Revit®, Inventor®, 3ds Max® i innych.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Na czym polega oferta zamiany licencji wieczystej Autodesk na IV kw. roku finansowego 2021?

W przypadku kolekcji branżowych lub kwalifikujących się produktów indywidualnych klienci mogą zaoszczędzić do 20%** w porównaniu z sugerowaną ceną detaliczną (SCD) Autodesk odpowiednich subskrypcji trzyletnich z dostępem dla jednego użytkownika lub do 15% w porównaniu z SCD wybranych subskrypcji rocznych z dostępem dla jednego użytkownika.

Aby skorzystać z oferty, należy zwrócić ważny i uprawniający do udziału w promocji numer seryjny wraz z odpowiadającą mu licencją wieczystą. Kwalifikujące się numery seryjne i powiązane z nimi stanowiska muszą być objęte licencją wieczystą wydaną w latach 1998–2021 bez aktywnego planu obsługi.

2. Czy klienci muszą kupić ten sam produkt, który obejmowała zwracana licencja wieczysta?

Nie, nie trzeba kupować tego samego produktu, którego licencję zwrócono.

Wykaz kwalifikujących się produktów, które można kupić w tej promocji, zawiera Tabela 1 w **Załączniku**. Wykaz kwalifikujących się produktów zwracanych zawiera Tabela 2 w **Załączniku**. Poza tym:

Licencje na produkty Autodesk z rodziny LT można wymieniać jedynie na licencje AutoCAD i produktów z rodziny AutoCAD LT.

Numer seryjny należy przysyłać za pośrednictwem strony: <https://autodesk.tradeinperpetual.com/> lub w polu przesyłania numeru seryjnego na odpowiedniej stronie [Autodesk.com/subscribe](https://autodesk.com/subscribe).

Pełną listę produktów wyjściowych i docelowych powiązanych z tą promocją można znaleźć w „Załączniku”.

3. Jak przebiega proces składania zamówień?

1. **Przed zakupem subskrypcji trzeba zwrócić numer seryjny licencji wieczystej.** Wniosek na stronie <https://autodesk.tradeinperpetual.com/> **wypełnia sam klient, partner bądź przedstawiciel handlowy Autodesk działający w imieniu klienta.**

2. Na stronie trzeba wypełnić pola wymagane, podając między innymi nazwę klienta, przesyłany numer seryjny i adres e-mail.

3. Zwrócony numer seryjny licencji wieczystej wraz ze wszystkimi odpowiadającymi mu stanowiskami zostanie oznaczony w witrynie zwrotów i systemie Autodesk jako nieważny lub niekwalifikujący się do zwrotu w innych promocjach.

4. Jeśli klient postanowi nie kupować subskrypcji lub anuluje zakup w okresie zwrotu przysługującym z mocy odpowiednich Warunków korzystania, może wycofać zwrot licencji, pisząc na adres Autodesk_CS@pmci.com.

5. Autodesk monitoruje wszystkie zwroty numerów seryjnych i złożone zamówienia. W razie rozbieżności między zwrotem a zamówieniem skontaktujemy się z osobą przesyłającą zgłoszenie, aby poprosić o pomoc w wyjaśnieniu sytuacji.

6. Z zastrzeżeniem punktu 7. klient wyraża zgodę na zawieszenie przez Autodesk licencji odpowiadających przesłanym numerom seryjnym i zobowiązuje się zaprzestać używania tych licencji.

7. Jeśli klient zwróci subskrypcję w okresie zwrotu przysługującym na mocy odpowiednich Warunków użytkowania, będzie uprawniony do powrotu do licencji wieczystej. Zwrot będzie stanowić pełne i ostateczne zaspokojenie wszelkich roszczeń.

4. Jaki jest termin obowiązywania promocji?

Oferta dostępna jest od 7 listopada 2020 r. do 22 stycznia 2021 r. włącznie.

5. W których krajach jest dostępna promocja?

Oferta jest dostępna na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Szwajcarii, Albanii, Bośni i Hercegowinie, Kosowie, Macedonii Północnej, Czarnogórze, Serbii, w regionie śródziemnomorskim, Turcji, Rosji i Wspólnocie Niepodległych Państw (WNP). Uwaga: promocja nie jest dostępna na terenie Półwyspu Krymskiego. Dostępność produktów i warunki mogą zależeć od regionu. Autodesk zastrzega sobie prawo do zmiany krajów objętych promocją w dowolnej chwili, bez powiadomienia, z dowolnego powodu i wedle własnego uznania.

6. Jakie okresy subskrypcji można kupić w ramach Oferty zwrotu licencji wieczystej?

Klienci zwracający licencje wieczyste mogą uzyskać zniżkę przy zakupie subskrypcji rocznej albo trzyletniej.

7. Czy sposób wdrożenia zamienianej licencji musi być taki sam jak sposób wdrożenia nowej subskrypcji?

Nie. Sposób wdrożenia zwracanej licencji może być inny od sposobu wdrożenia kupowanej subskrypcji. Zwracana licencja może być licencją sieciową (dla wielu użytkowników) lub pojedynczą (dla jednego użytkownika).

8. Czy zniżka ma zastosowanie do odnowień subskrypcji?

Nie. Oferta dotyczy tylko nowych subskrypcji oferowanych klientom zwracającym kwalifikującą się licencję wieczystą bez planu obsługi w sposób opisany w tym dokumencie.

9. Czy tę promocję można łączyć z innymi ofertami?

Nie. Tej promocji nie można łączyć z żadnymi innymi ofertami, zniżkami, promocjami ani mechanizmami motywacyjnymi oferowanymi przez Autodesk, chyba że firma postanowi inaczej.

10. Czy klient może rozszerzyć subskrypcję kupioną w tej promocji o prawa eksterytorialne (ETR)?

Nie. Z subskrypcjami kupionymi w ramach tej promocji nie mogą być powiązane prawa eksterytorialne.

11. Czy Autodesk będzie honorować zniżkę w pełnej wysokości w przypadku dodawania produktu do istniejącej subskrypcji?

W tej promocji zniżka procentowa*** przysługuje w pełnej wysokości nawet wtedy, gdy klient dodaje subskrypcję dopasowaną do okresu istniejącej subskrypcji, pod warunkiem, że okres obowiązywania obu subskrypcji jest taki sam (nowa subskrypcja roczna lub trzyletnia jest dodawana do istniejącej subskrypcji rocznej lub trzyletniej).

12. Czy od klientów wymaga się zwrotu numerów seryjnych dotychczasowych licencji wieczystych?

Tak. Aby otrzymać zniżkę w ramach tej oferty, klienci lub partnerzy muszą zwrócić numery seryjne kwalifikujących się licencji wieczystych i zaprzestać korzystania ze wszystkich stanowisk odpowiadających tym numerom. Po finalizacji zwrotu i zakupu nie można kolejny raz zwrócić tych samych numerów seryjnych ani wykorzystać ich do ponownego uzyskania zniżki promocyjnej.

13. Czy klienci nadal mogą używać licencji wieczystej po zakupie subskrypcji rocznej lub trzyletniej ze zniżką?

Nie. Zgodnie z warunkami tej oferty klient zgadza się zwrócić kwalifikującą się licencję wieczystą i w ciągu 120 dni zaprzestać korzystania ze wszystkich stanowisk powiązanych ze zwróconymi numerami seryjnymi. Jak już zaznaczono w powyższym pytaniu 3.4, w celu anulowania lub zwrotu zamówienia klient powinien napisać na adres Autodesk_CS@pmci.com.

14. Jak klient może ustalić, czy może wykorzystać dany numer seryjny licencji wieczystej?

Licencja zidentyfikowana na podstawie numeru seryjnego kwalifikuje się do wykorzystania, jeśli jest licencją wieczystą na kwalifikujący się produkt z lat 1998 do 2021 bez planu obsługi i nie została zwrócona w żadnej wcześniejszej promocji ani ofercie. Dodatkowo licencja nie mogła być wcześniej użyta do uaktualnienia licencji wieczystej ani wykorzystana na rzecz nowszej licencji wieczystej przy aktywnym planie obsługi. Dopuszczane są tylko licencje komercyjne o stanie zasobu „Zarejestrowana”. Do sprawdzania ważności numerów seryjnych służy strona zgłoszeniowa.

Uwaga: klienci mogą zamówić dostarczany bezpośrednio przez Autodesk Raport dotyczący licencji, który będzie zawierać wykaz wszystkich zasobów klienta, w tym uprawniających do udziału w promocji.

15. Ile subskrypcji promocyjnych można kupić na podstawie jednego numeru seryjnego?

Klienci są uprawnieni do zakupu jednej nowej subskrypcji rocznej lub trzyletniej na każde stanowisko powiązane z kwalifikującymi się numerami seryjnymi.

16. Czy istnieje limit liczby stanowisk, które może zwrócić jeden klient?

Tak. Zgodnie z warunkami tej promocji korzystający z niej klienci mogą zwrócić maksymalnie 50 stanowisk. Klient może zwrócić na przykład 50 numerów seryjnych, gdy do każdego z nich przypisane jest jedno stanowisko, LUB 1 numer seryjny obejmujący 50 stanowisk, LUB dowolną inną kombinację nieprzekraczającą 50 stanowisk.

17. Co z klientami posiadającymi multipaki lub wiele stanowisk przypisanych do jednego numeru seryjnego?

Jeśli klient chce zakupić mniej subskrypcji niż licencji powiązanych z numerem seryjnym (na przykład ma pakiet 5 licencji AutoCAD LT® 2015 i chce zwrócić 3 licencje, a zatrzymać 2 licencje wieczyste), powinien skontaktować się ze sprzedawcą Autodesk lub działem obsługi klienta Autodesk, aby podzielić licencję na dwa numery seryjne z odpowiednimi liczbami licencji.

18. Czym różni się oferta zamiany licencji wieczystej na IV kw. od oferty zamiany planu obsługi?

Oferta zamiany licencji wieczystej na IV kw. to ograniczona czasowo oferta kierowana do klientów posiadających licencje wieczyste bez aktywnych planów obsługi, umożliwiającą zamianę tych licencji i zaoszczędzenie do 20%** przy zakupie subskrypcji trzyletnich kwalifikujących się produktów Autodesk albo do 15%** przy zakupie kwalifikujących się subskrypcji rocznych.

Oferta zwrotu planu obsługi jest przeznaczona dla klientów, których plan obsługi wkrótce wygaśnie, i umożliwia przejście na subskrypcję z gwarancją promocyjnych warunków cenowych w kolejnych latach. Więcej informacji o ofercie zamiany planu obsługi można znaleźć na stronie

<https://www.autodesk.pl/transition-to-named-user>

19. Czy ta oferta jest dostępna w Sklepie Autodesk?

Tak, jest dostępna w wybranych sklepach Autodesk. Dostępność w konkretnej lokalizacji można sprawdzić na stronie <https://www.autodesk.pl/>.

Tabela 1. Poniżej przedstawiono listę subskrypcji dostępnych w promocji. Klienci mogą zwrócić licencję wieczystą, aby przy zakupie subskrypcji trzyletniej uzyskać 20%** zniżki w porównaniu z SCD LUB aby przy zakupie subskrypcji rocznej uzyskać 15% zniżki w porównaniu z SCD. Uwaga: 1) Niektóre produkty mogą być niedostępne w niektórych regionach. Informacje o dostępności można uzyskać od lokalnego sprzedawcy lub sklepu Autodesk. 2) SCD subskrypcji trzyletniej odzwierciedla 10% oszczędności w porównaniu z ceną subskrypcji rocznej.

Subskrypcje produktów kwalifikujące się do 20-procentowej zniżki w porównaniu z SCD	
Kolekcje branżowe	Architecture Engineering & Construction Collection
	Product Design and Manufacturing Collection
	Media & Entertainment Collection
Ogólne projektowanie	AutoCAD* including specialized toolsets
Architektura, inżynieria i budownictwo	Advance Steel
	Civil 3D*
	Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep
	InfraWorks 360
	Navisworks* Manage/ Autodesk* Navisworks* Simulate
	Point Layout
Animacja	Revit*
	3ds Max*
	Maya*
	Maya* LT
Produkcja	MotionBuilder
	Alias Concept
	CFD Premium, Ultimate
	Fusion 360
	Fusion360 — z programem FeatureCAM
	Fusion360 — z programem PowerInspect
	Fusion360 — z programem PowerMill Standard
	Fusion360 — z programem PowerMill Ultimate
	Fusion360 — z programem PowerShape
	Inventor® Professional
	Moldflow Adviser Premium i Ultimate
	Moldflow Insight Standard, Premium i Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
VRED Render Node / Design / Presenter / Professional	
Rodzina LT*	AutoCAD* LT (w tym na komputery Mac)
	AutoCAD* LT z narzędziami CALS (tylko w Japonii)
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite

Tabela 2. Poniżej przedstawiono listę licencji wieczystych kwalifikujących się do zwrotu. Lista może nie uwzględniać niektórych starszych produktów. W takich przypadkach należy sprawdzić możliwość zwrotu licencji w konkretnej witrynie.

Kwalifikujące się do zwrotu licencji wieczyste na produkty z lat 1998–2021 bez aktywnego planu obsługi

Ogólne projektowanie	AutoCAD® / AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
Architektura, inżynieria i budownictwo	Advance Steel Premium/ Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture / Architectural Desktop / Land Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
	CAICE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Wytwarzanie
	Infrastructure Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
	InfraWorks™ / Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
	Revit® Architecture / Revit® MEP / Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
Animacja	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT®
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder

MFG	Alias Design
	AutoCAD [®] Electrical
	AutoCAD [®] Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD (Basic, Advanced, Motion)
	Factory Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor [®] HSM, Inventor HSM Professional / Inventor Series / Inventor Simulation Suite
	Inventor [®] / Inventor [®] Engineer-to-Order / Inventor [®] Professional / Inventor [®] Publisher
	Moldflow Adviser (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite (Standard, Premium lub Ultimate)
	Showcase [®]
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
Vault Workgroup	
Rodzina LT	AutoCAD [®] LT / AutoCAD [®] LT for Mac [*]
	Inventor LT [™]
	AutoCAD Inventor LT [™] Suite
	Revit LT [™]
	AutoCAD Revit LT [™] Suite
Delcam	ArtCAM [®] Standard, Premium, Ultimate
	FeatureCAM [®] Standard, Premium, Ultimate
	PowerInspect [®] Standard, Premium, Ultimate
	PowerMill [®] Standard, Premium, Ultimate
	PowerShape [®] Standard, Premium, Ultimate

Oferta zamiany licencji wieczystej Autodesk na IV kw. roku finansowego 2021

** Zniżka w wysokości 20% dotyczy 3-letnich subskrypcji kwalifikujących się produktów. Zniżka w wysokości 15% dotyczy rocznych subskrypcji kwalifikujących się produktów. SCD subskrypcji trzyletniej odzwierciedla 10% oszczędności w porównaniu z ceną subskrypcji rocznej.

*** Oferta zależna od udziału sprzedawców. Sprzedawcy są niezależni i mogą ustalać własne ceny. Ceny u poszczególnych sprzedawców mogą się różnić. Prezentowane zniżki i oszczędności bazują na sugerowanej przez Autodesk cenie detalicznej (SCD) wybranego produktu (bez podatku). Sugerowana cena detaliczna Autodesk ma wyłącznie charakter informacyjny i nie musi być podana w walucie lokalnej. Rzeczywista cena detaliczna jest ustalana przez sprzedawcę wybranego przez klienta i może

ulegać zmianom w zależności od wahań kursów walut. Autodesk zastrzega sobie prawo do zmiany sugerowanej ceny detalicznej, oferty produktów i specyfikacji produktów oraz usług w dowolnej chwili bez konieczności powiadamiania innych podmiotów.

AUTODESK ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ZAKOŃCZENIA, ZAWIESZENIA BĄDŹ ZMIANY CZĘŚCI LUB WSZYSTKICH ZASAD TEJ PROMOCJI W DOWOLNEJ CHWILI BEZ POWIADOMIENIA, Z DOWOLNEGO POWODU I WEDLE WŁASNEGO UZNANIA. CENY OPROGRAMOWANIA AUTODESK MOGĄ ULEC ZMIANIE I RÓŻNIĆ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU. Ta oferta dotycząca produktów komercyjnych jest dostępna wyłącznie od 7 listopada 2020 r. do 22 stycznia 2021 r., nie może być łączona z innymi rabatami ani promocjami i nie obowiązuje w krajach, w których jest zabroniona lub ograniczona prawnie. Niniejsza oferta nie może być łączona z żadnymi warunkami ani zniżkami oferowanymi przez Autodesk w ramach podpisanych umów, w tym między innymi umów Enterprise Business Agreement, umów sprzedaży zbiorczej czy zakupu praw eksterytorialnych.