

PRZEJDŹ NA SUBSKRYPCJĘ

Często zadawane pytania – wersja dla klientów

W tym dokumencie podajemy odpowiedzi na często zadawane pytania na temat zmian w planach obsługi i warunkach oferty przejścia na subskrypcję.

Ostatnia aktualizacja: maj 2019 r. ([zobacz nowości](#))

Spis treści

Informacje ogólne	5
1.1 Na czym polega oferta przejścia na subskrypcję?	5
1.2 Czy oferta przejścia na subskrypcję ma limit czasowy?	5
1.3 Jakie będę mieć opcje, gdy nadejdzie pora odnowienia mojego bieżącego planu obsługi?	5
1.4 Czy mogę nadal odnawiać posiadany plan obsługi?	5
1.5 Co się stanie, jeśli mój plan obsługi wygaśnie przed odnowieniem lub przejściem na subskrypcję?	5
Zamiana planu obsługi na subskrypcję	6
2.1 Jakie korzyści będą mieli klienci zamieniający plan obsługi na subskrypcję?	6
2.2 Chcę przenieść posiadane produkty z planu obsługi na subskrypcję — jakie mam możliwości?	6
2.3 Czego nie można zmienić podczas zamiany planu obsługi na subskrypcję?	6
2.4 Kiedy zyskam możliwość zamiany produktu z planem obsługi na subskrypcję?	6
2.5 Jak zamienić produkt z planem obsługi na subskrypcję?	7
2.6 Czy po zamianie planu obsługi na subskrypcję mogę nadal używać zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, jeśli produkt i wersja kwalifikują się do używania w ramach nowej subskrypcji?	7
2.7 Co się stanie z plikami i danymi utworzonymi w oprogramowaniu z planem obsługi po zamianie na subskrypcję?	7
2.8 Czy po przejściu na subskrypcję moje aplikacje i dane będą przechowywane w chmurze?	7
2.9 Co się stanie, jeśli przejdę z planu obsługi na subskrypcję, a w przyszłości ta subskrypcja wygaśnie?	7

2.10 Czy jeśli przejdę z planu obsługi na subskrypcję, będę mieć później możliwość zamiany na subskrypcję innego produktu?	7
2.11 Czy po przejściu na subskrypcję będę mieć możliwość późniejszej zmiany okresu subskrypcji?	8
Koszt zamiany	8
3.1 Ile będzie kosztować zamiana produktu z planem obsługi na subskrypcję?	8
3.2 Czy mogę uzyskać dodatkowe oszczędności, jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią?.....	8
3.3 Czy jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią w celu uzyskania dodatkowych oszczędności, mogę w przyszłości przejść na subskrypcję o krótszym okresie?	8
3.4 Czy z oferty przejścia na subskrypcję w promocyjnej cenie można skorzystać więcej niż raz dla jednego stanowiska?	8
Koszty odnawiania.....	8
4.1 Jakie będą ceny odnowień dla stanowisk zamienionych na subskrypcję w ramach oferty „Przejdź na subskrypcję”?	8
4.2 Czy podczas odnawiania stanowisk przeniesionych na subskrypcję mogę zmieniać okres subskrypcji?	9
Zarządzanie umowami	9
5.1 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję będzie wymagać nowej umowy?	9
5.2 Czy jeśli postanowię zmienić okres subskrypcji nabytej wcześniej w ramach tej oferty, będzie możliwe dodanie jej do istniejącej umowy?	10
5.3 Czy mogę przenieść tylko niektóre stanowiska z planu obsługi na subskrypcję?.....	10
5.4 Co się stanie z moimi jednostkami chmury po zamianie na subskrypcję?	10
Zarządzanie oprogramowaniem i używanie go	10
6.1 Których poprzednich wersji mogę używać po zamianie planu obsługi na subskrypcję?	10
6.2 Czy po przejściu na subskrypcję mogę nadal używać tej samej wersji oprogramowania, co dotychczas w ramach planu obsługi?	11
6.3 Z jakich opcji subskrypcji mogę skorzystać, jeśli nie mam połączenia z Internetem?	11

6.4 Czy po zamianie na subskrypcję muszę aktualizować oprogramowanie za każdym razem, gdy pojawi się nowa wersja?.....	11
6.5 Jakich przygotowań wymaga rozpoczęcie korzystania z nowej subskrypcji?	11
6.6 Co trzeba zrobić, aby udostępnić użytkownikom nowe produkty i usługi przysługujące w ramach nowej subskrypcji?	11
6.7 Co trzeba zrobić, aby zapewnić użytkownikom dostęp do produktów i usług po zmianie okresu subskrypcji nabytej wcześniej w ramach tej oferty?	12
6.8 Czy po zamianie nazwani użytkownicy zostaną automatycznie przypisani do nowej subskrypcji? .	12
6.9 Skąd będę wiedzieć, że mój plan obsługi został już zamieniony na subskrypcję?	12
6.10 Czy zachowam możliwość wyświetlania i edytowania swoich plików z programów Autodesk, jeśli zrezygnuję z licencji wieczystej lub postanowię anulować subskrypcję?	12
6.11 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję wiąże się ze zmianami dostępnych opcji pomocy technicznej?	12
6.12 Gdzie mogę się zwrócić o pomoc lub dodatkowe informacje po zamianie na subskrypcję?	12
Dodatek	12
7.1 Co się zmieniło w przypadku klientów z planem obsługi produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM lub Arnold?	13
7.2 Jakie są planowane koszty ewentualnego dalszego odnawiania planu obsługi produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM lub Arnold?	13
7.3 W jaki sposób obliczane są ceny zamiany planu obsługi na subskrypcję w przypadku produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM i Arnold?	13

Zmiany wprowadzone w tym dokumencie „Często zadawane pytania” w maju 2019 r.

Dokument „Często zadawane pytania” został zaktualizowany w celu uwzględnienia informacji dotyczących trzeciego, ostatniego roku oferty przejścia na subskrypcję. Poniższe pytania i odpowiedzi w tym dokumencie są nowe lub zawierają istotne zmiany. Jeśli dokument „Często zadawane pytania” został przez Ciebie przeczytany wcześniej, zwróć uwagę przede wszystkim na następujące pytania:

- 1.1 Na czym polega oferta przejścia na subskrypcję?
- 1.2 Czy oferta przejścia na subskrypcję ma limit czasowy?
- 2.11 Czy po przejściu na subskrypcję będę mieć możliwość późniejszej zmiany okresu subskrypcji?
- 3.2 Czy mogę uzyskać dodatkowe oszczędności, jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią?
- 3.3 Czy jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią w celu uzyskania dodatkowych oszczędności, mogę w przyszłości przejść na subskrypcję o krótszym okresie?
- 4.2 Czy podczas odnawiania stanowisk przeniesionych na subskrypcję mogę zmieniać okres subskrypcji?

Informacje ogólne

1.1 Na czym polega oferta przejścia na subskrypcję?

Oferta przejścia na subskrypcję uprawnia klientów posiadających kwalifikujące się produkty z planem obsługi do wygodnego przejścia na subskrypcję w promocyjnej cenie zamiast odnawiania planu obsługi. Klienci mogą skorzystać z tej promocji raz na każde stanowisko posiadanego produktu z planem obsługi.

Klientom decydującym się na przejście przed zakończeniem oferty 6 maja 2020 r. zniżka będzie również przysługiwać przy kolejnych odnowieniach subskrypcji, które dzięki temu będą tańsze niż odnawianie planu obsługi i znacznie bardziej opłacalne od zakupu nowej subskrypcji. Ponadto klienci przechodzący z planu obsługi na subskrypcję trzyletnią mogą uzyskać dodatkowe 10% zniżki (zob. pytanie 3.2). Szczegółowe informacje na temat oferty zawiera rozdział [Zamiana planu obsługi na subskrypcję](#).

Uwaga: w przypadku wybranych produktów dodanych do programu w maju 2018 r. oferta będzie ważna do 6 maja 2021 r. Są to między innymi produkty PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM i Arnold. 7 maja 2020 r. koszt przejścia na subskrypcję tych produktów wzrośnie o 5%, więc im wcześniej klient zdecyduje się przejść na subskrypcję, tym będzie to tańsze. Szczegółowe informacje zawiera [Dodatek](#).

1.2 Czy oferta przejścia na subskrypcję ma limit czasowy?

Oferta przejścia na subskrypcję zakończy się 6 maja 2020 r., z wyjątkiem produktów dodanych do programu w maju 2018 r. Są to między innymi produkty Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM i Arnold. Więcej informacji na temat tych produktów można znaleźć w [Dodatku](#).

1.3 Jakie będę mieć opcje, gdy nadejdzie pora odnowienia mojego bieżącego planu obsługi?

Gdy będzie się zbliżać pora odnowienia planu obsługi, klienci będą teraz mieć trzy opcje:

- Zamiana planu obsługi indywidualnego, kwalifikującego się produktu na subskrypcję tego samego lub zastępczego, kwalifikującego się produktu
- Zamiana planu obsługi pojedynczego, kwalifikującego się produktu lub pakietu na subskrypcję jednej z kolekcji branżowych
- Odnowienie planu obsługi

1.4 Czy mogę nadal odnawiać posiadany plan obsługi?

Tak, klienci podejmujący decyzję o pozostaniu przy planie obsługi nadal będą mogli go co roku odnawiać. Koszt odnowienia planu obsługi w 2020 r. będzie taki sam jak w 2019 r.

1.5 Co się stanie, jeśli mój plan obsługi wygaśnie przed odnowieniem lub przejściem na subskrypcję?

Jeśli plan obsługi wygaśnie, nie będzie możliwe korzystanie z usług oferowanych w ramach planu obsługi. Obejmuje to dostęp do aktualizacji oprogramowania, praw do poprzednich wersji, praw do używania oprogramowania w domu, praw do używania oprogramowania w podróży na całym świecie, wsparcia, korzystania z jednostek chmury i usług w chmurze. Ponadto po wygaśnięciu planu obsługi nie będzie można zmienić planu na subskrypcję po obniżonej cenie.

Zamiana planu obsługi na subskrypcję

2.1 Jakie korzyści będą mieli klienci zamieniający plan obsługi na subskrypcję?

Autodesk będzie w dalszym ciągu intensywnie inwestować w ofertę subskrypcji, aby zapewniać klientom dodatkową wartość poprzez następujące korzyści:

- **Łatwiejszy dostęp** — wygodne korzystanie z bogatej oferty najnowszych narzędzi, technologii i usług najlepiej dopasowanych do obecnych i przyszłych potrzeb klientów.
- **Elastyczna kontrola** — skuteczniejsze zarządzanie użytkownikami i kosztami poprzez zapewnianie zespołom dostępu do właściwych produktów i aktualizacji w odpowiednim czasie.
- **Cenne analizy** — łatwe w obsłudze narzędzia raportowania pozwalają oceniać i analizować wykorzystanie produktów, wydatki, produktywność i przyszłe zapotrzebowanie.

Więcej informacji o korzyściach można znaleźć na stronie <https://www.autodesk.pl/subscription>.

2.2 Chcę przenieść posiadane produkty z planu obsługi na subskrypcję — jakie mam możliwości?

Wiele produktów z planem obsługi będzie można zamienić na subskrypcję podczas odnawiania. Zamiana na subskrypcję wymaga zwrotu licencji wieczystych na wszystkie stanowiska zamieniane na subskrypcję. Zapoznaj się z poniższymi wytycznymi i skontaktuj się z partnerem Autodesk lub przedstawicielem handlowym Autodesk, aby dowiedzieć się, które produkty kwalifikują się do przejścia na subskrypcję.

Z PLANU OBSŁUGI DLA:	NA SUBSKRYPCJĘ DLA:
Indywidualnego produktu lub kwalifikującego się produktu zastępczego	Tego samego produktu indywidualnego na identycznym lub wyższym poziomie (tzn. Standard, Premium lub Ultimate)
Indywidualnego produktu LT	Tego samego indywidualnego produktu LT lub pakietu LT
Pakietu Design Suite lub Creation Suite	Kolekcji branżowej
Pakietu LT	Pakietu LT

Każdy plan obsługi będzie można zamienić na subskrypcję roczną lub trzyletnią, niezależnie od okresu ważności aktualnie posiadanego planu obsługi.

2.3 Czego nie można zmienić podczas zamiany planu obsługi na subskrypcję?

Przy zamianie produktów z planem obsługi na subskrypcję obecnie nie można:

- zmienić formy rozliczeń (np. z odnawiania ręcznego na automatyczne),
- zmienić typu dostępu (np. z dostępu dla jednego użytkownika na dostęp dla wielu użytkowników),
- zmienić okresu na miesięczny lub dwuletni.

2.4 Kiedy zyskam możliwość zamiany produktu z planem obsługi na subskrypcję?

Kwalifikujące się produkty z planem obsługi można zamieniać na subskrypcję podczas odnawiania (maksymalnie 90 dni kalendarzowych przed datą wygaśnięcia planu obsługi). Dotychczasowy plan obsługi pozostanie aktywny do końca swojego okresu obowiązywania, a nowa subskrypcja rozpocznie się następnego dnia po wygaśnięciu planu obsługi. Aby można było skorzystać z tej promocji, zamówienie musi zostać złożone przed datą wygaśnięcia planu obsługi.

2.5 Jak zamienić produkt z planem obsługi na subskrypcję?

Aby zamienić kwalifikujące się produkty Autodesk z aktywnym planem obsługi na subskrypcję, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub przedstawicielem handlowym Autodesk, gdy będzie się zbliżać pora odnowienia.

2.6 Czy po zamianie planu obsługi na subskrypcję mogę nadal używać zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, jeśli produkt i wersja kwalifikują się do używania w ramach nowej subskrypcji?

Opcja zamiany na subskrypcję z tak znaczną zniżką jest oferowana pod warunkiem wyrażenia zgody na zwrot posiadanej licencji wieczystej z planem obsługi i zastąpienie jej nową subskrypcją. Zwykle oznacza to, że należy odinstalować oprogramowanie dotychczas używane na licencji wieczystej i zainstalować oprogramowanie objęte nową subskrypcją. Mamy jednak świadomość, że mogłoby to powodować zakłócenia w pracy klientów, którzy już mają zainstalowany produkt w kwalifikującej się wersji.

W związku z tym, z pewnymi ograniczeniami i pod warunkiem spełnienia określonych wymagań, dopuszczamy możliwość pozostawienia zainstalowanego oprogramowania dotychczas objętego licencją wieczystą, dopóki użytkownik nie będzie gotowy do zainstalowania lub wdrożenia nowej subskrypcji.

Więcej informacji na temat wymagań instalacyjnych i innych instrukcji konfiguracji po zamianie na subskrypcję zawiera sekcja [Finalizacja przejścia](#) w przewodniku zamiany na subskrypcję.

2.7 Co się stanie z plikami i danymi utworzonymi w oprogramowaniu z planem obsługi po zamianie na subskrypcję?

Wszystkie pliki i dane utworzone w produktach z planem obsługi będą nadal dostępne po zamianie na subskrypcję.

2.8 Czy po przejściu na subskrypcję moje aplikacje i dane będą przechowywane w chmurze?

Objęte subskrypcją aplikacje oraz powiązane dane użytkowników nadal są zapisywane na komputerze lokalnym. Aplikacje będące usługami chmurowymi są uruchamiane w chmurze, ale wybór miejsca przechowywania danych (w chmurze lub na komputerze lokalnym) należy do klienta.

2.9 Co się stanie, jeśli przejdę z planu obsługi na subskrypcję, a w przyszłości ta subskrypcja wygaśnie?

Podobnie jak w przypadku każdej subskrypcji, po jej wygaśnięciu użytkownik nie będzie już miał dostępu do oprogramowania. Dane pozostają własnością użytkownika i może on kontynuować przechowywanie plików danych (patrz pytanie 6.10). W razie chęci rozpoczęcia nowej subskrypcji Autodesk w późniejszym czasie, możliwość ta będzie dostępna w pełnej cenie.

2.10 Czy jeśli przejdę z planu obsługi na subskrypcję, będę mieć później możliwość zamiany na subskrypcję innego produktu?

Nie, obecnie nie przewidujemy możliwości zmiany subskrybowanych produktów, dlatego ważne jest wybranie właściwego produktu już na etapie przejścia na subskrypcję.

2.11 Czy po przejściu na subskrypcję będę mieć możliwość późniejszej zmiany okresu subskrypcji?

Tak, przy odnawianiu istnieje obecnie możliwość zamiany na subskrypcję trzyletnią i uzyskania dodatkowej, 10% zniżki od ceny promocyjnej w ofercie przejścia na subskrypcję (szczegółowe informacje podano w odpowiedzi na pytanie 3.2).

Koszt zamiany

3.1 Ile będzie kosztować zamiana produktu z planem obsługi na subskrypcję?

Koszt zamiany planu obsługi na subskrypcję zależy od konkretnego produktu. Informacje o cenach można uzyskać od sprzedawcy lub przedstawiciela Autodesk.

3.2 Czy mogę uzyskać dodatkowe oszczędności, jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią?

Tak, przy wybraniu subskrypcji trzyletniej przysługuje dodatkowa zniżka 10%.

W przypadku klientów, którzy już wcześniej przeszli z planu obsługi na subskrypcję roczną, a następnie przy jej odnawianiu zmienią okres subskrypcji na trzyletni, cena subskrypcji trzyletniej będzie wynosić trzykrotność wcześniej zagwarantowanej ceny pomniejszoną o 10%.

Uwaga: oszczędności wynikające z subskrypcji trzyletniej są podawane względem sugerowanej ceny detalicznej Autodesk (SCD) dla trzech kolejnych subskrypcji rocznych. Obowiązuje ograniczenie liczby stanowisk w subskrypcjach wieloletnich, jaką w ramach oferty przejścia na subskrypcję może nabyć grupa klientów (włącznie ze spółkami zależnymi): 250 stanowisk dla klientów z Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki, Australii, Nowej Zelandii, Korei i Japonii, a 100 stanowisk dla pozostałych klientów.

3.3 Czy jeśli wybiorę subskrypcję trzyletnią w celu uzyskania dodatkowych oszczędności, mogę w przyszłości przejść na subskrypcję o krótszym okresie?

Tak, przy odnawianiu subskrypcji będzie w przyszłości możliwa zamiana subskrypcji trzyletniej na roczną przy zachowaniu promocyjnych warunków cenowych wynikających z przejścia na subskrypcję (z zastosowaniem ceny promocyjnej subskrypcji rocznych).

O wprowadzeniu tej możliwości poinformujemy w odpowiednim czasie.

3.4 Czy z oferty przejścia na subskrypcję w promocyjnej cenie można skorzystać więcej niż raz dla jednego stanowiska?

Nie, z promocji można skorzystać tylko raz na każde zamieniane na subskrypcję stanowisko produktu objętego obecnie planem obsługi.

Koszty odnawiania

4.1 Jakie będą ceny odnowień dla stanowisk zamienionych na subskrypcję w ramach oferty „Przejdź na subskrypcję”?

Na wszystkie subskrypcje nabyte w ofercie przejścia na subskrypcję przysługuje zniżka przy kolejnych odnowieniach. Aby ułatwić planowanie przyszłych kosztów subskrypcji, dodatkowo udostępniamy informacje o planowanych warunkach cenowych aż do roku 2028. Podane warunki cenowe dotyczą nieprzerwanego odnawiania subskrypcji kupionej w ramach oferty przejścia na subskrypcję.

Specjalna sugerowana cena detaliczna odnowienia dostępna w przypadku skorzystania z oferty przejścia na subskrypcję nie wzrośnie o więcej niż 5% w latach 2021, 2023, 2025 i 2027. Sugerowana cena detaliczna odnowienia nie zmieni się w latach 2022, 2024, 2026 i 2028.*

Faktyczna cena odnowienia zależy od konkretnego produktu oraz momentu zamiany planu obsługi na subskrypcję w ramach oferty przejścia na subskrypcję. Poniższy przykład ma zastosowanie do klientów, którzy przejdą na subskrypcję w okresie od 7 maja 2019 r. do 6 maja 2020 r. (czyli do końca oferty). W przykładzie podano sugerowaną cenę detaliczną dla Ameryki Północnej, która służy wyłącznie celom ilustracyjnym. Informacje o faktycznych cenach można uzyskać od sprzedawcy lub przedstawiciela Autodesk.



* Rzeczywiste ceny mogą się różnić ze względu na wahania kursów walut. Gwarancja ceny ma zastosowanie wyłącznie do stanowisk przeniesionych z planu obsługi na subskrypcję w ramach oferty przejścia na subskrypcję. Gwarancja ceny jest zależna od dostępności produktu lub oferty i nie ma zastosowania w przypadku nowych subskrypcji zakupionych przez klienta, subskrypcji zamienionych (tj. dozwolonych zmian subskrypcji jednego produktu na subskrypcję innego produktu) ani subskrypcji produktów zastępczych lub następczych.

4.2 Czy podczas odnawiania stanowisk przeniesionych na subskrypcję mogą zmieniać okres subskrypcji?

Tak, przy odnawianiu można przejść z okresu rocznego lub dwuletniego na subskrypcję trzyletnią, aby zaoszczędzić dodatkowe 10%.

Uwaga: oszczędności wynikające z zakupu subskrypcji trzyletniej zostały obliczone w porównaniu z SCD trzech kolejnych subskrypcji rocznych. Obowiązuje ograniczenie liczby stanowisk w subskrypcjach wieloletnich, jaką w ramach oferty przejścia na subskrypcję może nabyć grupa klientów (włącznie ze spółkami zależnymi): 250 stanowisk dla klientów z Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki, Australii, Nowej Zelandii, Korei i Japonii, a 100 stanowisk dla pozostałych klientów.

Zarządzanie umowami

5.1 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję będzie wymagać nowej umowy?

Nie, zamiana planu obsługi na subskrypcję nie wymaga zawierania nowej umowy.

Przy przechodzeniu z planu obsługi na subskrypcję klient może dołączyć nowe subskrypcje do nowej umowy subskrypcyjnej lub do umowy istniejącej, pod warunkiem, że umowa jest zawierana na taki sam okres, nie wygasa wcześniej niż plan obsługi, a forma rozliczeń jest identyczna.

Uwaga: data końca subskrypcji jest zależna od wyboru dokonanego przez klienta.

W wyborze najlepszej dla klienta opcji może pomóc poniższa tabela.

Data końca nowych subskrypcji jest zbieżna z:

Nowa umowa subskrypcji	datą końca pierwotnego planu obsługi
Istniejąca umowa	datą końca istniejącej umowy (w razie potrzeby może zostać zastosowany podział proporcjonalny)

5.2 Czy jeśli postanowię zmienić okres subskrypcji nabytej wcześniej w ramach tej oferty, będzie możliwe dodanie jej do istniejącej umowy?

Nie, obecnie nie ma możliwości dopasowania okresu takiej subskrypcji do okresu istniejącej subskrypcji.

5.3 Czy mogę przenieść tylko niektóre stanowiska z planu obsługi na subskrypcję?

Tak, zamiana planu obsługi na subskrypcję może dotyczyć wszystkich lub tylko niektórych stanowisk.

5.4 Co się stanie z moimi jednostkami chmury po zamianie na subskrypcję?

Nie ma możliwości przeniesienia jednostek chmury na nową umowę subskrypcyjną. Wcześniej zakupione jednostki chmury wygasną wraz z planem obsługi, toteż w przypadku przenoszenia wszystkich stanowisk planu obsługi na subskrypcję zaleca się wykorzystanie wszystkich posiadanych jednostek chmury przed końcem okresu ważności planu obsługi.

Zarządzanie oprogramowaniem i używanie go

6.1 Których poprzednich wersji mogę używać po zamianie planu obsługi na subskrypcję?

Gdy plan obsługi zamieniony na subskrypcję wygaśnie, nowa subskrypcja zacznie obowiązywać następnego dnia. Od tego momentu w ramach subskrypcji można korzystać ze wszystkich poprzednich wersji wymienionych na [liście uprawnień do korzystania z poprzednich wersji](#).

Ponadto można nadal używać* produktów i wersji, które zostały pobrane i aktywowane w okresie obowiązywania planu obsługi, o ile nowa subskrypcja obejmuje te produkty. Można ich używać tak długo, jak długo będą potrzebne podczas przechodzenia na subskrypcję lub do wygaśnięcia subskrypcji. Po zainstalowaniu i aktywacji nowego oprogramowania w ramach subskrypcji poprosimy o odinstalowanie wszelkich starszych licencji wieczystych, które nie są już potrzebne.

Przykład 1. Jeśli korzystasz z programu AutoCAD 2012 w ramach planu obsługi i praw do poprzednich wersji i zamienisz program AutoCAD z planem obsługi na subskrypcję kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, możesz nadal korzystać z programu AutoCAD 2012, dopóki subskrypcja będzie odnawiana, ponieważ AutoCAD wchodzi w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa. Choć program AutoCAD 2012 nie jest wymieniony na [liście uprawnień do korzystania z poprzednich wersji w ramach subskrypcji](#), należy on do korzyści przysługujących w związku z zamianą planu obsługi na subskrypcję.

Przykład 2. Jeśli korzystasz z programu AutoCAD 2012 w ramach pakietu Building Design Suite Premium z planem obsługi i zamienisz plan obsługi na subskrypcję kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, również w tym przypadku możesz dalej korzystać z programu AutoCAD 2012, ponieważ AutoCAD wchodzi w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa.

Jeśli jednak w ramach pakietu Building Design Suite Premium z planem obsługi używasz programu Inventor i zamienisz plan obsługi na kolekcję z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa, z chwilą wygaśnięcia planu obsługi musisz zaprzestać używania bieżącej

i poprzednich wersji programu Inventor, ponieważ nie wchodzi on w skład kolekcji z zakresu architektury, inżynierii i budownictwa.

* Wiąże się to z pewnymi warunkami i ograniczeniami, a w niektórych krajach nie jest możliwe.

6.2 Czy po przejściu na subskrypcję mogę nadal używać tej samej wersji oprogramowania, co dotychczas w ramach planu obsługi?

Tak, w większości przypadków można nadal używać* wersji oprogramowania pobranego i aktywowanego w ramach swojego planu obsługi. Te wersje staną się teraz częścią Twoich uprawnień w ramach subskrypcji. Dodatkowo będziesz mieć dostęp do subskrypcji poprzednich wersji w ramach [Listy produktów objętych promocją umożliwiającą korzystanie z poprzednich wersji](#).

* Z zastrzeżeniem zgodności z określonymi warunkami i ograniczeniami. Opcja może nie być dostępna w niektórych krajach.

6.3 Z jakich opcji subskrypcji mogę skorzystać, jeśli nie mam połączenia z Internetem?

W przypadku klientów bez połączenia internetowego zalecamy zamianę licencji wieczystych dla wielu użytkowników z planem obsługi na subskrypcję z dostępem dla wielu użytkowników, która umożliwia korzystanie z oprogramowania bez łączności z Internetem. Jeśli obecnie używana jest licencja wieczysta z dostępem dla jednego użytkownika z planem obsługi, konieczny będzie zakup nowej subskrypcji z dostępem dla wielu użytkowników.

6.4 Czy po zamianie na subskrypcję muszę aktualizować oprogramowanie za każdym razem, gdy pojawi się nowa wersja?

Nie. Każdy klient we własnym zakresie decyduje, czy i kiedy zaktualizować oprogramowanie.

6.5 Jakich przygotowań wymaga rozpoczęcie korzystania z nowej subskrypcji?

Szczegółowe instrukcje dotyczące konfigurowania nowej subskrypcji oraz informacje o sytuacjach, gdy może być wymagane odinstalowanie dotychczasowego oprogramowania, można znaleźć w sekcji [Finalizacja przejścia](#) w przewodniku zamiany na subskrypcję.

6.6 Co trzeba zrobić, aby udostępnić użytkownikom nowe produkty i usługi przysługujące w ramach nowej subskrypcji?

W przypadku subskrypcji z dostępem dla jednego użytkownika administrator musi dodać i przypisać nazwanych użytkowników, aby mieli oni dostęp do produktów. Użytkownicy będą musieli zalogować się podczas uruchamiania produktu i użyć tego samego identyfikatora użytkownika, aby potwierdzić uprawnienia do korzystania z oprogramowania.

W przypadku subskrypcji z dostępem dla wielu użytkowników administrator musi zamienić plik licencji lub odpowiedni fragment pliku licencji z planu obsługi na nowy plik licencji zawierający nowe licencje subskrypcji. Od tego momentu użytkownicy powinni mieć możliwość uruchamiania oprogramowania na nowej licencji.

We wszystkich przypadkach administrator musi też w portalu Autodesk Account dodać i przypisać użytkowników, aby umożliwić im dostęp do usług w chmurze i innych korzyści z subskrypcji, na przykład pomocy technicznej. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami](#).

6.7 Co trzeba zrobić, aby zapewnić użytkownikom dostęp do produktów i usług po zmianie okresu subskrypcji nabytej wcześniej w ramach tej oferty?

Uzyskanie dostępu do produktów i usług nie wymaga żadnych dodatkowych działań. Wyjątkiem są subskrypcje z dostępem dla wielu użytkowników, które wymagają zaktualizowania pliku licencji na serwerze.

6.8 Czy po zamianie nazwani użytkownicy zostaną automatycznie przypisani do nowej subskrypcji?

Nie, użytkownicy stanowisk objętych dotychczasowym planem obsługi nie są automatycznie przypisywani do nowej subskrypcji. Administrator musi utworzyć lub przypisać użytkowników do oprogramowania, usług w chmurze i pomocy technicznej w ramach nowej subskrypcji. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami](#).

6.9 Skąd będę wiedzieć, że mój plan obsługi został już zamieniony na subskrypcję?

W chwili wygaśnięcia planu obsługi i rozpoczęcia nowej subskrypcji administratorzy otrzymają wiadomość e-mail z informacjami, tak aby mogli dokończyć zamianę. Stanowiska zamienione na subskrypcję będą jeszcze przez krótki czas widoczne w portalu Autodesk Account z opisem „Zamieniono”, po czym zostaną usunięte. Nowa subskrypcja obowiązuje od następnego dnia po wygaśnięciu planu obsługi.

6.10 Czy zachowam możliwość wyświetlania i edytowania swoich plików z programów Autodesk, jeśli zrezygnuję z licencji wieczystej lub postanowię anulować subskrypcję?

Tak, do większości produktów Autodesk dostępne są bezpłatne przeglądarki umożliwiające wyświetlanie plików, a dodatkowo zwykle możliwe jest zapisywanie danych w uniwersalnych formatach plików. Gdy takie formaty są dostępne, można ich używać do cyfrowej wymiany informacji między programami różnych firm. Dostępne są również zewnętrzne konwertery plików, które umożliwiają konwersję standardowych formatów plików Autodesk na formaty zgodne z innym wybranym przez klienta oprogramowaniem.

6.11 Czy zamiana planu obsługi na subskrypcję wiąże się ze zmianami dostępnych opcji pomocy technicznej?

Autodesk zamierza ulepszyć pomoc techniczną dostępną dla wszystkich subskrybentów, udostępniając sposoby szybszego i łatwiejszego uzyskiwania potrzebnej pomocy. Po zamianie planu obsługi na subskrypcję klientom przysługuje bezpłatna opcja zamówienia bezpośredniej rozmowy ze specjalistą pomocy technicznej Autodesk, który pomoże w skonfigurowaniu nowej subskrypcji i rozwiązaniu wszelkich innych problemów.

6.12 Gdzie mogę się zwrócić o pomoc lub dodatkowe informacje po zamianie na subskrypcję?

Aby uzyskać dodatkowe informacje, w tym na temat konfigurowania subskrypcji i zarządzania nią, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić centrum pomocy Move to Subscription w sieci [Autodesk Knowledge Network](#).

Dodatek

7 maja 2018 r. do listy produktów objętych promocją przejścia na subskrypcję dodano produkty Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM i Arnold.

W większości przypadków produkty te podlegają standardowym warunkom, jednak istnieją pewne wyjątki, które opisano w odpowiedziach na poniższe pytania.

7.1 Co się zmieniło w przypadku klientów z planem obsługi produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM lub Arnold?

Od 7 maja 2018 r. wszyscy ci klienci mogą w prosty sposób przejść na subskrypcję w promocyjnej cenie zamiast odnawiać plan obsługi. Klienci mogą skorzystać z tej promocji raz na każde stanowisko posiadanego produktu z planem obsługi. 7 maja 2020 r. koszt zamiany wzrośnie o 5%, więc im wcześniej klient przejdzie na subskrypcję, tym będzie to tańsze. Co ważne, klientom decydującym się na zamianę będzie również przysługiwać zniżka przy kolejnych odnowieniach subskrypcji, które dzięki temu będą tańsze niż odnawianie planu obsługi i znacznie bardziej opłacalne od zakupu nowej subskrypcji.

Informacje o faktycznych cenach można uzyskać od sprzedawcy lub przedstawiciela Autodesk.

7.2 Jakie są planowane koszty ewentualnego dalszego odnawiania planu obsługi produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM lub Arnold?

Nadal będziemy oferować klientom możliwość odnawiania planu obsługi na kolejny rok, jednak koszty odnawiania planu obsługi będą rosnąć zgodnie z poniższą tabelą.

Daty	Odnowienia planu obsługi (SCD)
7 maja 2018 r.–6 maja 2019 r.	Wzrost ceny o 5%
7 maja 2019 r.–6 maja 2020 r.	Wzrost ceny o 10%
7 maja 2020 r.–6 maja 2021 r.	Wzrost ceny o 20%
Od 7 maja 2021 r.	Informacje zostaną opublikowane, gdy będą dostępne

7.3 W jaki sposób obliczane są ceny zamiany planu obsługi na subskrypcję w przypadku produktów Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM i Arnold?

Zależnie od wybranego przez klienta momentu przejścia cena jest obliczana w następujący sposób:

Cena zamiany planu obsługi na subskrypcję	
7 maja 2018 r.–6 maja 2019 r.	= cena za odnowienie w 2018 r.
7 maja 2019 r.–6 maja 2020 r.	= cena zamiany planu obsługi na subskrypcję w 2018 r. + 5%
7 maja 2020 r.–6 maja 2021 r.	= cena zamiany planu obsługi na subskrypcję w 2019 r. + 5%

Klienci powinni mieć świadomość, że im szybciej zdecydują się na zamianę, tym więcej zaoszczędzą, ponieważ 7 maja 2020 r. jej koszt wzrośnie o 5%.

Ważne informacje:

- Należy zawsze korzystać z oficjalnych cenników i list kryteriów kwalifikacji dostępnych w bibliotece cenników w Centrum Partnerskim.
- Cena zamiany zależy od produktu, który będzie objęty subskrypcją, a nie od oryginalnego produktu objętego planem obsługi.
- Używaj [kalkulatora zamiany na subskrypcję](#), aby określić ceny mające zastosowanie w różnych przypadkach.

Specjalna zniżka będzie przysługiwać przez cały czas pod warunkiem nieprzerwanego odnawiania subskrypcji, co pozwoli cieszyć się ceną niższą od ceny odnowienia planu obsługi i znacznie niższą od ceny nowej subskrypcji.

Programy i korzyści udostępniane w subskrypcji podlegają stosownym warunkom subskrypcji lub warunkom korzystania z usługi. Wszystkie ceny i obliczenia bazują na aktualnych sugerowanych cenach detalicznych Autodesk (SCD) dla danego regionu. Sugerowana cena detaliczna Autodesk ma wyłącznie charakter informacyjny i nie musi być podana w walucie lokalnej. Rzeczywista cena detaliczna jest ustalana przez sprzedawcę i może ulegać zmianom w zależności od wahań kursów walut. Autodesk nie zapewnia żadnych zniżek działających wstecz w związku z ryzykiem kursowym ani na zakupy za pośrednictwem sprzedawców. Cena jest zależna od dostępności produktu lub oferty i nie ma zastosowania w przypadku nowych subskrypcji zakupionych przez klienta, subskrypcji zamienionych w ramach dozwolonej zamiany subskrypcji jednego produktu na subskrypcję innego produktu ani subskrypcji produktów lub ofert zastępczych lub następczych. Podana oszczędność wynikająca z zakupu subskrypcji trzyletniej została obliczona w porównaniu z SCD trzech kolejnych subskrypcji rocznych. Obowiązuje ograniczenie liczby stanowisk w subskrypcjach wieloletnich, jaką w ramach oferty przejścia na subskrypcję może nabyć grupa klientów (włącznie ze spółkami zależnymi): 250 stanowisk dla klientów z Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki, Australii, Nowej Zelandii, Korei i Japonii, a 100 stanowisk dla pozostałych klientów.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2019 Autodesk, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.