

Only One. AutoCAD.

Pytania często zadawane przez klientów



### **1. Jakie są nowości w wersji subskrypcyjnej AutoCAD® 2019?**

Subskrypcja najnowszej wersji programu AutoCAD zapewnia subskrybentom jeszcze więcej korzyści w postaci dostępu do wszystkich bibliotek i funkcji branżowych produktu w specjalistycznych zestawach narzędzi. Nowością jest też możliwość pracy z dowolnego miejsca dzięki nowej aplikacji internetowej AutoCAD i aplikacji mobilnej AutoCAD.

### **2. Jakie są korzyści z połączenia narzędzi branżowych i programu AutoCAD w jeden produkt?**

Korzystanie z funkcji branżowych AutoCAD nie wymaga już dostępu do osobnych produktów — teraz subskrybenci programu AutoCAD będą mieć dostęp do funkcji z wielu zestawów narzędzi branżowych w ramach pojedynczego produktu AutoCAD. Dzięki temu subskrybenci zyskają możliwość dostosowywania programu AutoCAD do zmieniających się potrzeb biznesowych.

### **3. Czym jest specjalistyczny zestaw narzędzi? Jak ustalić, którego zestawu narzędzi potrzebuję?**

Dotychczas subskrybenci musieli z góry wiedzieć, które produkty branżowe z rodziny AutoCAD są im potrzebne. Od 22 marca 2018 r. zestawy narzędzi branżowych AutoCAD wchodziły w skład subskrypcji programu AutoCAD (i są określane mianem specjalistycznych zestawów narzędzi).

### **4. Jakie specjalistyczne zestawy narzędzi wchodziły obecnie w skład subskrypcji AutoCAD?**

- Architecture (wcześniej AutoCAD Architecture)
- Mechanical (wcześniej AutoCAD Mechanical)
- Electrical (wcześniej AutoCAD Electrical)
- Map 3D (wcześniej AutoCAD Map 3D)
- MEP (wcześniej AutoCAD MEP)
- Raster Design (wcześniej AutoCAD Raster Design)
- Plant 3D (wcześniej AutoCAD Plant 3D)

### **5. Jaka jest nazwa tego nowego produktu AutoCAD?**

AutoCAD including specialized toolsets.

### **6. Czy nadal istnieje możliwość wypróbowania programu AutoCAD i specjalistycznych zestawów narzędzi przez 30 dni?**

Tak. Wersje testowe programu AutoCAD i specjalistycznych zestawów narzędzi będą dostępne na stronie wersji testowych AutoCAD w witrynie Autodesk.com.

### **7. Obecnie subskrybuję produkt AutoCAD Architecture. Czy jest on identyczny z zestawem narzędzi Architecture?**

Tak, produkt AutoCAD Architecture obejmuje te same funkcje co zestaw narzędzi Architecture. Dotyczy to również pozostałych specjalistycznych zestawów narzędzi (Mechanical, Electrical, Map 3D itd.).

## **8. Czy AutoCAD including specialized toolsets obejmuje oprogramowanie Autodesk Civil 3D?**

Nie, Autodesk Civil 3D nie wchodzi w skład zestawu. Civil 3D pozostaje naszą podstawową platformą modelowania informacji o budynku (BIM) na potrzeby projektowania infrastruktury w branży architektury, inżynierii i budownictwa. W ciągu kilku ostatnich lat firma Autodesk intensywnie inwestowała w rozwój oprogramowania InfraWorks jako głównej platformy planowania i projektowania wstępnego w inżynierii wodno-łądowej. Programy Civil 3D i InfraWorks zostały ściśle zintegrowane, aby umożliwić projektantom i inżynierom płynne przenoszenie danych z etapu projektowania wstępnego do etapu planowania szczegółowego i budowy. Dlatego uznano, że choć program Civil 3D bazuje na platformie AutoCAD, jest on coraz ściślej związany z oprogramowaniem InfraWorks w ramach platformy BIM dla inżynierii wodno-łądowej. Ponadto 13 kwietnia 2018 r. nazwa produktu AutoCAD Civil 3D zostanie oficjalnie zmieniona na Civil 3D. Od tego dnia pełną nazwą produktu będzie Autodesk Civil 3D.

## **9. Czy od 22 marca 2018 r. będzie można subskrybować tylko program AutoCAD lub tylko jeden ze specjalistycznych zestawów narzędzi?**

Nie, od 22 marca 2018 r. każda nowa subskrypcja programu AutoCAD będzie obejmować dostęp do programu AutoCAD including specialized toolsets.

## **10. Czy Autodesk planuje wycofać specjalistyczne zestawy narzędzi?**

Nie, nie planujemy zaprzestać rozwijania ani udostępniania funkcji branżowych. Celem nowej oferty jest podniesienie wartości i atrakcyjności subskrypcji AutoCAD. Dzięki wprowadzonej zmianie nasi subskrybenci będą mieć w jednym produkcie dostęp do wszystkich potrzebnych funkcji, w tym narzędzi branżowych.

## **11. Czy nastąpi automatyczna migracja wcześniej kupionych subskrypcji programu AutoCAD lub produktów branżowych AutoCAD na subskrypcję AutoCAD including specialized toolsets?**

Nie, obecnie nie ma planów automatycznego migrowania istniejących uprawnień subskrypcyjnych na produkt AutoCAD including specialized toolsets.

## **12. Mam już subskrypcję programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD. Jak mogę przejść na nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets?**

Obecni subskrybenci mogą: przejść na nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets albo dalej odnawiać posiadaną subskrypcję programu AutoCAD lub produktu branżowego AutoCAD. Aktywni subskrybenci, którzy chcą przejść na nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets, powinni skontaktować się z [autoryzowanym sprzedawcą Autodesk](#) lub przedstawicielem handlowym Autodesk w celu ustalenia, czy kwalifikują się do zamiany w trakcie okresu subskrypcji (i kiedy byłoby to możliwe), czy też będą mogli zakupić nową subskrypcję produktu AutoCAD including specialized toolsets dopiero po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji.

**13. Jeśli jako obecny subskrybent będę się kwalifikować do zamiany subskrypcji programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD na produkt AutoCAD including specialized toolsets, jaki będzie jej koszt?**

Kwalifikującą się subskrypcję programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD można bezpłatnie zamienić w pozostałym okresie subskrypcji na produkt AutoCAD including specialized toolsets. Informacje o kwalifikacji do zamiany i wszelkich wyjątkach od oferty bezpłatnej zamiany można uzyskać od [autoryzowanego sprzedawcy Autodesk](#) lub przedstawiciela handlowego Autodesk.

**14. Mam aktywną subskrypcję programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD zakupioną w Sklepie Autodesk. Czy mogę przejść na nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets?**

W przypadku klientów obecnie posiadających subskrypcję programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD zakupioną w Sklepie Autodesk zalecamy zaczekanie do zakończenia bieżącego okresu subskrypcji ([upewniwszy się, że automatyczne odnawianie jest wyłączone](#)), a następnie zakupienie nowej subskrypcji produktu AutoCAD including specialized toolsets.

**15. Czy po skorzystaniu z możliwości zamiany na subskrypcję produktu AutoCAD including specialized toolsets będę mieć dostęp do poprzednich wersji?**

Tak, klienci będą mieć dostęp do poprzednich wersji zgodnie z [Listą uprawnień do korzystania z poprzednich wersji](#), w tym również dostęp do poprzednich wersji pobranych i aktywowanych w ramach pierwotnej subskrypcji. (Szczegółowe informacje zawiera odpowiedź na wskazanej stronie na pytanie „[Czy po zamianie subskrypcji z jednego produktu na inny mogę nadal używać poprzednich wersji produktów z pierwotnej subskrypcji?](#)”).

**16. Zamierzam w Sklepie Autodesk subskrybować nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets zamiast odnawiać obecną subskrypcję programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD. Czy będę nadal mieć dostęp do poprzednich wersji pobranych i aktywowanych w ramach pierwotnej subskrypcji?**

Klienci zachowują dostęp do wcześniej pobranych i aktywowanych wersji programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD, jeśli zasubskrybują nowy produkt AutoCAD including specialized toolsets w ciągu 30 dni od wygaśnięcia obecnej subskrypcji programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD.

**17. W jaki sposób mogę zamówić dostęp do poprzedniej wersji, która została już wcześniej pobrana i aktywowana w ramach pierwotnej subskrypcji kupionej w Sklepie Autodesk?**

Konieczne będzie przesłanie specjalnego zgłoszenia za pośrednictwem formularza [kontaktu](#) w celu zweryfikowania uprawnień do takiej poprzedniej wersji.

### **18. Czy poprzednie wersje specjalistycznych zestawów narzędzi będą dostępne do pobrania w portalu Autodesk Account?**

W portalu Autodesk Account będą dostępne do pobrania poprzednie wersje [wymienione na liście uprawnień dla produktu AutoCAD including specialized toolsets](#).

### **19. Jestem obecnie aktywnym subskrybentem programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD. Czy mogę dalej odnawiać dotychczasową subskrypcję AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD (np. AutoCAD Mechanical) bez przechodzenia na produkt AutoCAD including specialized toolsets?**

Tak, obecni subskrybenci programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD mają możliwość pozostania przy odnawianiu dotychczasowej subskrypcji programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD.

### **20. Czy mogę uzyskać dostęp do produktu AutoCAD including specialized toolsets, jeśli obecnie mam aktywny plan obsługi?**

Nie, klienci korzystający z programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD z aktywnym planem obsługi mogą uzyskać dostęp do produktu AutoCAD including specialized toolsets jedynie poprzez przejście na subskrypcję.

### **21. Mam licencję wieczystą na program AutoCAD lub jeden z produktów branżowych AutoCAD z aktywnym planem obsługi. Jak mogę przejść na subskrypcję w celu skorzystania z nowego produktu AutoCAD including specialized toolsets?**

Od 22 marca 2018 r. klienci posiadający licencję AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD z aktywnym planem obsługi mogą przejść na subskrypcję zamiast odnawiać plan obsługi, a dzięki temu skorzystać z nowego produktu AutoCAD including specialized toolsets. Aby ustalić, czy istnieje możliwość przejścia na subskrypcję produktu AutoCAD including specialized toolsets, należy skontaktować się z [autoryzowanym sprzedawcą Autodesk](#) lub przedstawicielem handlowym Autodesk. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Co należy wziąć pod uwagę przed przejściem z planu obsługi na subskrypcję](#).

### **22. Jak poznać możliwości produktu AutoCAD including specialized toolsets? Jakie materiały szkoleniowe są dostępne?**

Wszyscy nowi subskrybenci produktu AutoCAD including specialized toolsets będą otrzymywać powitalne wiadomości e-mail z poradami i wskazówkami ułatwiającymi rozpoczęcie pracy z produktem AutoCAD including specialized toolsets. W materiałach szkoleniowych znajdują się zarówno porady dla początkujących, jak i informacje dla bardziej zaawansowanych użytkowników. Materiały i informacje na temat specjalistycznych zestawów narzędzi będą również dostępne w sieci Autodesk Knowledge Network. [Autoryzowany sprzedawca Autodesk](#) może dodatkowo udzielić informacji o dostępnych szkoleniach.

### **23. Jak mogę uzyskać dostęp do subskrybowanego produktu AutoCAD including specialized toolsets?**

AutoCAD including specialized toolsets będzie dostępny w [portalu Autodesk Account](#) i aplikacji na pulpit Autodesk.

#### **24. Jak wygląda pobieranie specjalistycznych zestawów narzędzi AutoCAD?**

Każdy zestaw narzędzi pobiera się osobno z portalu Autodesk Account lub aplikacji na pulpit Autodesk.

#### **25. Czy subskrybowanie produktu AutoCAD including specialized toolsets pozwala pobierać dowolnie wybrane specjalistyczne zestawy narzędzi?**

Tak, można pobierać dowolną liczbę dostępnych zestawów narzędzi do użytku przez jednego użytkownika naraz.

#### **26. Czy wszyscy przypisani użytkownicy mają dostęp do wszystkich składników produktu AutoCAD including specialized toolsets?**

Tak, ale stanowiska nie mogą być dzielone. Na przykład gdy dwóch użytkowników korzysta z tego samego stanowiska, nie mogą oni używać dwóch różnych zestawów narzędzi (np. Architecture i Mechanical).

#### **27. W jaki sposób subskrybenci programu AutoCAD for Mac mogą uzyskać dostęp do specjalistycznych zestawów narzędzi?**

Subskrypcja produktu AutoCAD 2019 zapewnia dostęp do programów AutoCAD i AutoCAD for Mac oraz branżowych zestawów narzędzi do projektowania architektonicznego, mechanicznego i elektrycznego, projektowania instalacji i wielu innych zastosowań. Specjalistyczne zestawy narzędzi AutoCAD działają tylko w systemie Windows i nie są dostępne dla użytkowników komputerów Mac, chyba że korzystają oni z systemu Windows uruchomionego w środowisku Boot Camp lub maszynie wirtualnej (np. Parallels). Subskrybenci produktu AutoCAD including specialized toolsets będą nadal mogli używać posiadanego numeru seryjnego i klucza produktu do aktywowania produktu AutoCAD for Mac.

#### **28. Czy AutoCAD będzie nadal współpracować z aplikacjami zewnętrznymi? Czy zmiana produktu wpłynie na modyfikacje programu?**

Wprowadzenie produktu AutoCAD including specialized toolsets w żaden sposób nie wpłynie na współpracę z zewnętrznymi aplikacjami.

#### **29. Czy wraz z subskrypcją uzyskam dostęp do aplikacji internetowej i mobilnej AutoCAD?**

Tak, wszyscy nowi subskrybenci produktu AutoCAD including specialized toolsets oraz aktywni subskrybenci programu AutoCAD lub jednego z produktów branżowych AutoCAD są uprawnieni do korzystania z aplikacji internetowej i mobilnej AutoCAD w wersji dla subskrybentów. Klienci posiadający plan obsługi mogą korzystać z bezpłatnych wersji aplikacji internetowej i mobilnej AutoCAD.

© 2018 Autodesk, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. | [Uwagi prawne i znaki towarowe](#) | [Prywatność](#) | [Autodesk](#)

Autodesk, Inc. • 111 McInnis Parkway • San Rafael, CA 94903

Autodesk, the Autodesk logo and AutoCAD are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.