

AUTODESK. Silver Partner Architecture, Engineering & Construction Manufacturing Media & Entertainment Product Support Specialized Authorized Training Center

Na przestrzeni ostatnich dni pojawiały się przypadki problemów z dostępem do licencji. Powodem są zmiany w przyznawaniu licencji, które Autodesk aktualnie wprowadza. Autodesk rezygnuje z numerów seryjnych produktów na rzecz wprowadzenia dostępu do oprogramowania przyznawanego jako Autodesk ID z poziomu Autodesk Account. Zmiana będzie polegać na tym, iż przy uruchomieniu programu należy zalogować się do konta Autodesk, bez podawania numeru klucza.

## Rozwiązanie nr 1. Przydzielenie licencji

Po zalogowaniu się do swojego konta Autodesk Account ( na stronie <u>https://manage.autodesk.com</u> ) należy z menu po lewej stronie wybrać "Zarządzanie użytkownikami".



Wyświetlony zostanie spis użytkowników, w którym zmieniać możemy jakich użytkowników mamy w swojej sieci, a także jakie prawa dostępu do oprogramowania ma każdy z użytkowników. Za pomocą przycisku "+Dodaj" można dołączyć do sieci nowych użytkowników.

Wpisując imię, nazwisko i adres e-mail, osoba zostanie dołączona do listy oraz otrzyma wiadomość mailową z przywitaniem w systemie Autodesk. Klikając następnie przycisk "przyznaj dostęp" obok odpowiedniego użytkownika, możemy do poszczególnych osób przypisać dostęp do potrzebnego oprogramowania. Użytkownik także dostanie powiadomienie mailowe o przyznaniu mu dodatkowych praw licencji.





### Zarządzanie użytkownikami:

Autodesk - Account × H	F						-	. 🗖 🗙
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $a$ https://manage.auto	desk.com/cep	/#user-management					\$	0:
AUTODESK. ACCOUN	Т						Д (	?
Grona główna	Zarz Wszysc + Do	ądzanie użytkownikan y użytkownicy (13) operacje 🔹	ni [ Sortuj v	9. wyszała /g: Imię (A	j wg nazwy lub wi	edos Filtry		
89 Zarządzanie użytkownikami	🔲 Za:	znacz wszystko				13 wyniki		
🔲 Rozliczenia i zamówienia 🗸 🗸		> Datech Cztery datech4@techdata.pl	Produkty i usługi 3	Korzyści 1	<u>Edytuj dostep</u>	0		
	•	> Datech Dwa datech2@techdata.pl	Produkty i usługi 3	Korzyści 1	<u>Edytuj dostęp</u>	0		
Raportowanie      Vżycie usług w chmurze		> Datech Jeden datech1@techdata.pl	Produkty i usługi 3	Korzyści 1	Edytuj dostęp	0		
Użycie usług w chmurze wg użytkowników	0	> Datech Piec datech5@techdata.pl	Produkty i usługi 1	Korzyści 1	Edytuj dostęp	0		
		> Datech Siedem datech?@techdata.pl	Produkty i usługi 2	Korzyści 1	Edytuj dostęp	0		
		> Datech Szesc datech6@techdata.pl	Produkty i usługi 2	Korzyści 1	Edytuj dostep	0		
		> Datech Trzy datech3@techdata.pl	Produkty i usługi 3	Korzyści 1	Edytuj dostęp	0		
		>	Produkty i usługi 15	Korzyści 1	Edytuj dostęp			
Szybkie łącza >			Produkty i usługi	Korzyści	Edytuj dostęp			
🛋 🙆 🚞 🥥	F		10000				- 10 🕂 🎮	13:43 2019-03-14

#### Przypisywanie dostępu do programu dla użytkownika:

BUDIKOM

C https://manage.autodesk.com/co	ep/#user-management				☆ (
JTODESK. ACCOUNT					
ona główna Edy	ytuj dostęp :			×	
dukty i usługi 🗸 🗸 😽	zystko Korzyści Produkty i usłu	ıgi	Pol	każ: Wszystkie umowy 👻	
ystkie produkty i usługi	ostęp do pomocy technicznej 🕕				
alizacje produktu je testowe	> Wsparcie Umowa #110001521771	0/0	0 Korzyść włączona	Edycja	
edzanie użytkownikami Pr	odukty i usługi 🚯			Przypisz	
czenia i zamówienia 🔍 💡	AutoCAD Electrical Umowa #110001521771 Pojedyncz	0/e ry użytkownik	6 Usługa 9 Liczba dostępnych włączona stanowisk	Przypisz	
vy rtowanie v re	AutoCAD Umowa #110001521771 Pojedyncz	0/ vy użytkownik	7 Usługa 1 Liczba dostępnych włączona stanowisk	Przypisz	
ie usług w chmurze ie usług w chmurze wg	<b>Usługi</b> Desktop Access	Przypisz	Storage	Przypisz	
owników	Rendering	Przypisz	AutoCAD - mobile app Premium for subscription	Przypisz	
Uphter Coolon Hennearthe	Shared Views	Przypisz	Drive	Przypisz	
a pryvestnośca	AutoCAD à" web application	Przypisz			
	Zapisz Anuluj				
lącza >					
					100 A 100 A



AUTODESK. Silver Partner Architecture, Engineering & Construction Manufacturing Media & Entertainment Product Support Specialized Authorized Training Center

#### Po przyznaniu dostępu:

Edyt	uj dostęp : <b>Gininia de P</b>					×
Wszys	<b>stko</b> Korzyści Produkty i usług	<u>j</u> i		Pok	az: Wszystkie umowy	-
Dos	tęp do pomocy technicznej 🕕					
>	Wsparcie Umowa #110001521771		<b>0/0</b> Korzyść włączona		Edycja	
Proc	dukty i usługi 🚯				Przypisz	
>	AutoCAD Electrical Umowa #110001521771 Pojedynczy	uzytkownik	0/6 Usługa włączona	9 Liczba dostępnych stanowisk	Przypisz	
~	AutoCAD Umowa #110001521771 Pojedynczy	użytkownik	<b>7/7</b> Ustuga włączona	0 Liczba dostępnych stanowisk	Przypisz	
	Usługi					
	Desktop Access	Przypis	2. Storage		Przypisz	
	Rendering	✓ Przypis	z AutoCAD - subscripti	mobile app Premium for on	Vrzypisz	
	Shared Views	Przypis	z Drive		Przypisz	
	AutoCAD à* web application	✓ Przypis	iZ			

Po przyznaniu dostępu do odpowiednich programów, lub w przypadku użytkownika po zalogowaniu się na konto z odpowiednio przyznanym dostępem, wybieramy z menu po lewej stronie "Produkty i usługi". Następnie z listy wybieramy program i wersję, która nas interesuje.

A Autodesk - Account x +	om/cep/#products-service	s/all?sort=%58%78"field"%3A"disolavNa	me raw%62C"rurder%63A*aser%67D%2C%67B*field%63A*arrassTv	- 🖬 🗙
▲ Autodesk - Account       ×       +         ←       →       https://manage.autodesk.c         ▲ OUTODESK. ACCOUNT       ▲         ▲ Outodesk.c       ▲         ▲ Strona główna       ▲         ▲ Ktusizacje produktu Wersje testowe       ▲         ▲ Zarządzanie użytkownikami       ▲         ■ Monwy       ▲         ▲ Raportowanie       ▲         Użycie usług w chmurze       ↓         Użytewników       ↓	om/cep/#products-service	<pre>v/all?sort=%58%78*Tield*%3A*displayNax sk: 3 + nie do odsprzedazy subskrypcja - jede nie do odsprzedazy subskrypcja - jede nie do odsprzedazy subskrypcja - jede wygasa 2 sty 2023 Wersje 2019, 2018, 2017, 2016 Stanowiska 3 Wersja Aktywacja ① Wyświett phiki do pobrania Wyświett phiki do Numer seryjny / klucz phiki do Numer seryjny / klucz</pre>	me.raw%%2C*order%63A*asc*%7D%2C%78*field*%3A*accessTy n uzytkownik szczegóły umowy Platformy Mac.64, Win 32, Win 32/64, Win 64, Typ licencj Instalacja jednostanowiskowa	<ul> <li>×</li> <li>×</li></ul>
Prywatność/ptiki Cookie Warunki użytkowania Ustawienia prywetności	Wiecei	Pobrania 2017 Wyświeti pobrania Wyświeti wszystkie wersję produktu Pobroc w pobraniu	Aktualizarin i dolatki	
Szybkie łącza >	••	Pomoc w instalowaniu		- /î 4 / I* ai 13:49 ≥019-03-14





Istnieją trzy opcje pobierania:

- Zainstaluj teraz, (metoda najszybsza wykorzystująca Autodesk Download Manager), •
- Pobierz teraz (metoda podobna do pierwszej, lecz z możliwością późniejszego zainstalowania) .
- Pobierz przez przeglądarkę (metoda najwolniejsza, pozwala na pobranie plików na dysk, gdy • pozostałe nie są potrzebne).

AUTODESK. ACCOUNT					
	Ucrtis st	anoansk. 3 - die die osteorrod sty subskryprpa	<ul> <li>jeden uzytkownik</li> </ul>		
	AutoC	AutoCAD		X	
	Uczba	Pliki do pobrania	Aktywacja	Aktualizacje i dodatki	
	Podsumowar	AutoCAD		14.0 MB ()	
	Pliki do pobre	Versje Platformy Ję 2019 • Win 64 •	Polski 🔹	Metoda pobierania Zainstaluj teraz	
		AutoCAD for Mac		Zainstaluj teraz Najszybszy sposób instalacji na jednym komputerze	
		Versje Platformy Ję 2019 • Mac 64 •	zyki Angielski 💌	Pobierz teraz 5.3 GB Za pomocą aplikacji Download Manager (szybko)	
				Pobierz przez przeglądarkę 5.3 GB Za pomocą przeglądarki (najwolniej)	
				Porownaj metody popierania	
		Więcej informacji: Metody pobierania	Instalacja		

Po zainstalowaniu i pierwszym uruchomieniu programu wyświetli się okno logowania. Do zalogowania używamy danych z Autodesk Account używając konta z przyznanym dostępem, a następnie bez wpisywania numerów lub kluczy licencji możemy przejść do pracy w programie.





# Rozwiązanie nr 2. Błędy licencji

Nieczęstym błędem związanym z nowym sposobem przyznawania licencji do oprogramowania Autodesk jest błąd 0015.111 lub 0015.301. "The serial number you entered is not valid. Try again." By rozwiązać ten problem należy przede wszystkim upewnić się że jest włączona opcja wyświetlenia ukrytych folderów systemu Windows.

W celu włączenia tej funkcji przechodzimy do Panelu sterowania>Opcje folderów, a następnie z listy w panelu "Widok" wybieramy opcję "Pokaż ukryte pliki, foldery i dyski".

Folder view	s You can apply the view you are using for this fo	w (such as Details or Icons) older to all folders of this type	that
	Apply to Folders	Reset Folders	
Advanced se	tings:		
🍶 Files and	Folders		
Alwa	ys show icons, never th	umbnails	1.05
Alwa	ys show menus	1-	=
Disp	ay file icon on thumbhai ay file size information ir	n folder tips	1
Disp	ay the full path in the tit	e bar (Classic theme only)	
🄰 Hidd	en files and folders		
0	Don't show hidden files,	folders, or drives	
	Show hidden files, folder	s, and drives	
E Hide	extensions for known fi	le types	
V Hide	protected operating sys	stem files (Recommended)	-

Następnie należy wykonać poniższe czynności:

- 1. Przejść do folderu: C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Autodesk\ADUT i następnie usunąć folder *ADUT*.
- 2. Przejść do folderu: C:\ProgramData\Autodesk\ADUT i usunąć wszystkie pliki
- 3. Przejść do folderu: C:\ProgramData\FLEXnet i następnie usunąć pliki, których nazwy rozpoczynają się od *adskflex*.
- 4. Przejść do folderu: C:\ProgramData\Autodesk\CLM\LGS, a następnie usunąć folder z kluczem programu, który sprawia problem <ProductKey\_Version>, o ile istnieje. Przykładowo, 001K1\_2019.0.0.F dla programu AutoCAD 2019. UWAGA: Prosimy <u>NIE USUWAĆ</u> innych





folderów, gdyż może to spowodować problem z licencjami do innych programów, nie tylko pochodzących od Autodesk.

- 5. Przejść do folderu: C:\Users\<username>\AppData\Local\Autodesk\Web Services, a następnie usunąć plik LoginState.xml, o ile istnieje.
- 6. Uruchomić ponownie produkt Autodesku w celu ponownej aktywacji/logowania.

