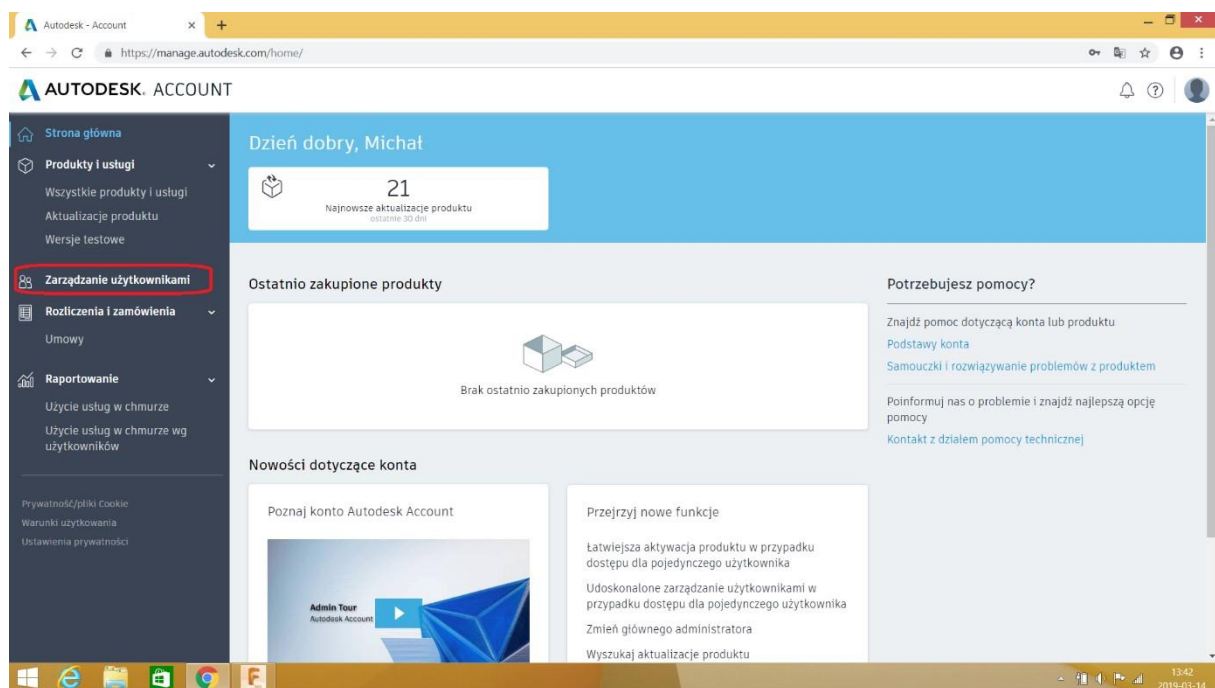


Na przestrzeni ostatnich dni pojawiały się przypadki problemów z dostępem do licencji. Powodem są zmiany w przyznawaniu licencji, które Autodesk aktualnie wprowadza. Autodesk rezygnuje z numerów seryjnych produktów na rzecz wprowadzenia dostępu do oprogramowania przyznawanego jako Autodesk ID z poziomu Autodesk Account. Zmiana będzie polegać na tym, iż przy uruchomieniu programu należy zalogować się do konta Autodesk, bez podawania numeru klucza.

Rozwiązanie nr 1. Przydzielenie licencji

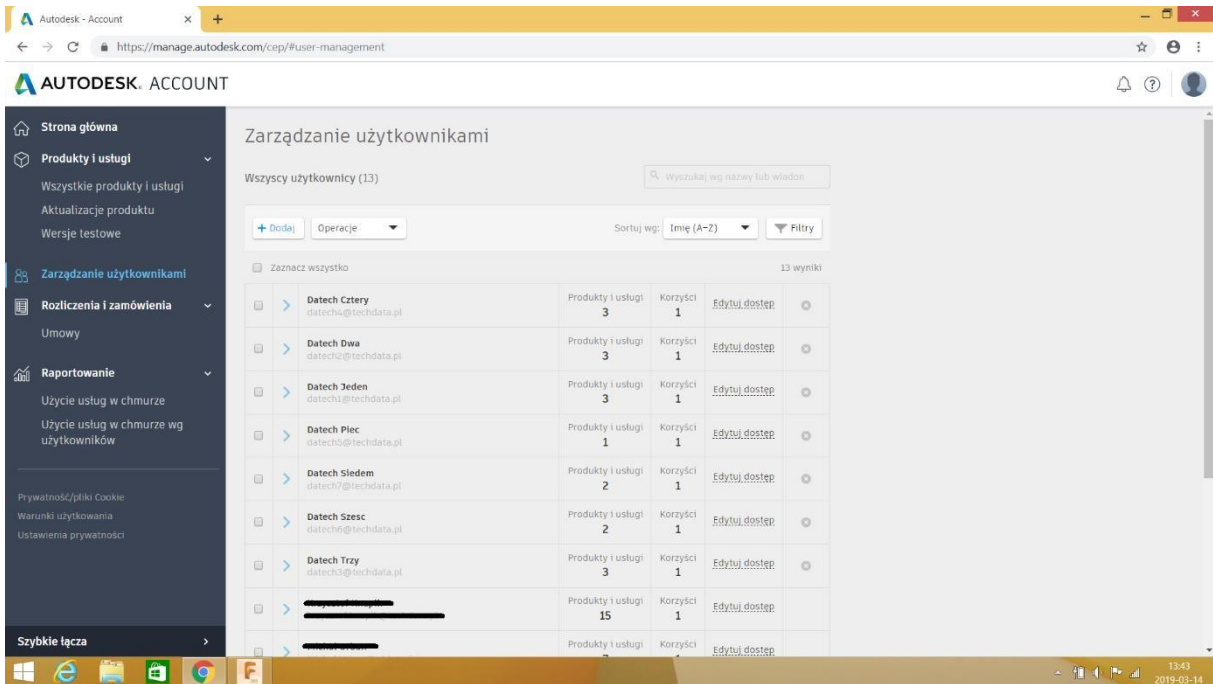
Po zalogowaniu się do swojego konta Autodesk Account (na stronie <https://manage.autodesk.com>) należy z menu po lewej stronie wybrać „Zarządzanie użytkownikami”.



Wyświetlony zostanie spis użytkowników, w którym zmieniać możemy jakich użytkowników mamy w swojej sieci, a także jakie prawa dostępu do oprogramowania ma każdy z użytkowników. Za pomocą przycisku „+Dodaj” można dołączyć do sieci nowych użytkowników.

Wpisując imię, nazwisko i adres e-mail, osoba zostanie dołączona do listy oraz otrzyma wiadomość mailową z przywitaniem w systemie Autodesk. Klikając następnie przycisk „przyznaj dostęp” obok odpowiedniego użytkownika, możemy do poszczególnych osób przypisać dostęp do potrzebnego oprogramowania. Użytkownik także dostanie powiadomienie mailowe o przyznaniu mu dodatkowych praw licencji.

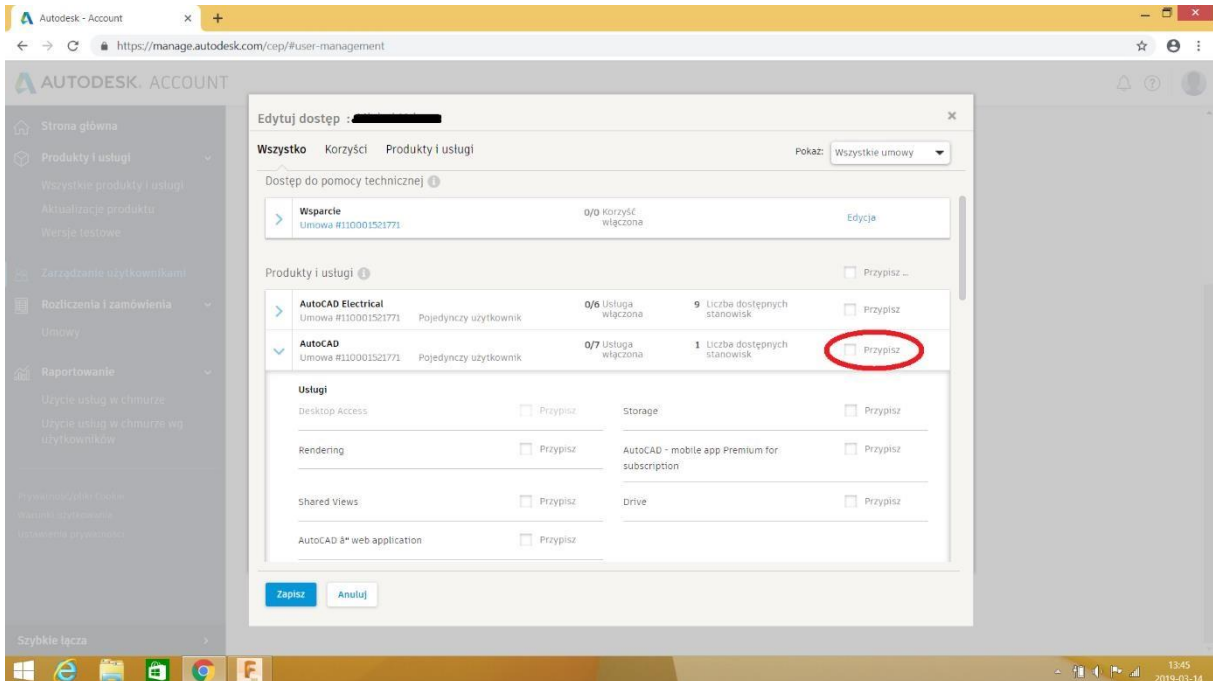
Zarządzanie użytkownikami:



The screenshot shows the 'Zarządzanie użytkownikami' (User Management) page in the Autodesk Account interface. The page title is 'Zarządzanie użytkownikami' and it shows a list of 13 users. The table below summarizes the user data:

Imię i nazwisko	Produkty i usługi	Korzyści	Edytuj dostęp
Datech Cztery	3	1	Edytuj dostęp
Datech Dwa	3	1	Edytuj dostęp
Datech Jeden	3	1	Edytuj dostęp
Datech Pięc	1	1	Edytuj dostęp
Datech Siedem	2	1	Edytuj dostęp
Datech Szesc	2	1	Edytuj dostęp
Datech Trzy	3	1	Edytuj dostęp
[Redacted]	15	1	Edytuj dostęp
[Redacted]			Edytuj dostęp

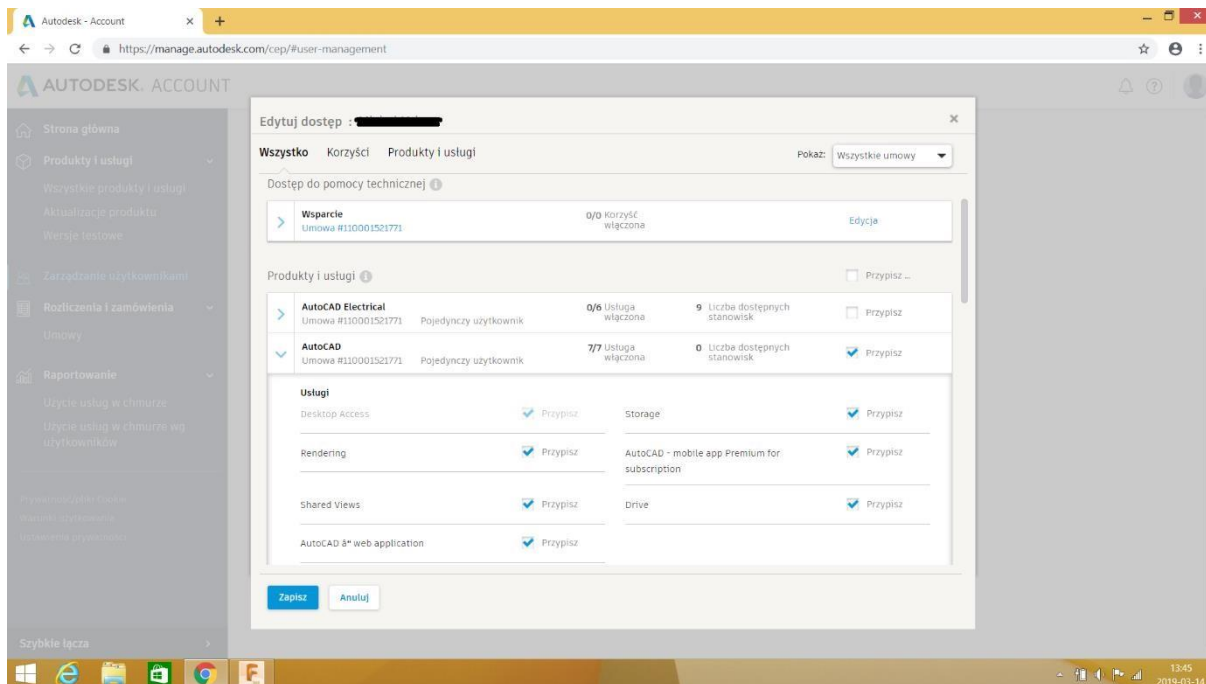
Przypisywanie dostępu do programu dla użytkownika:



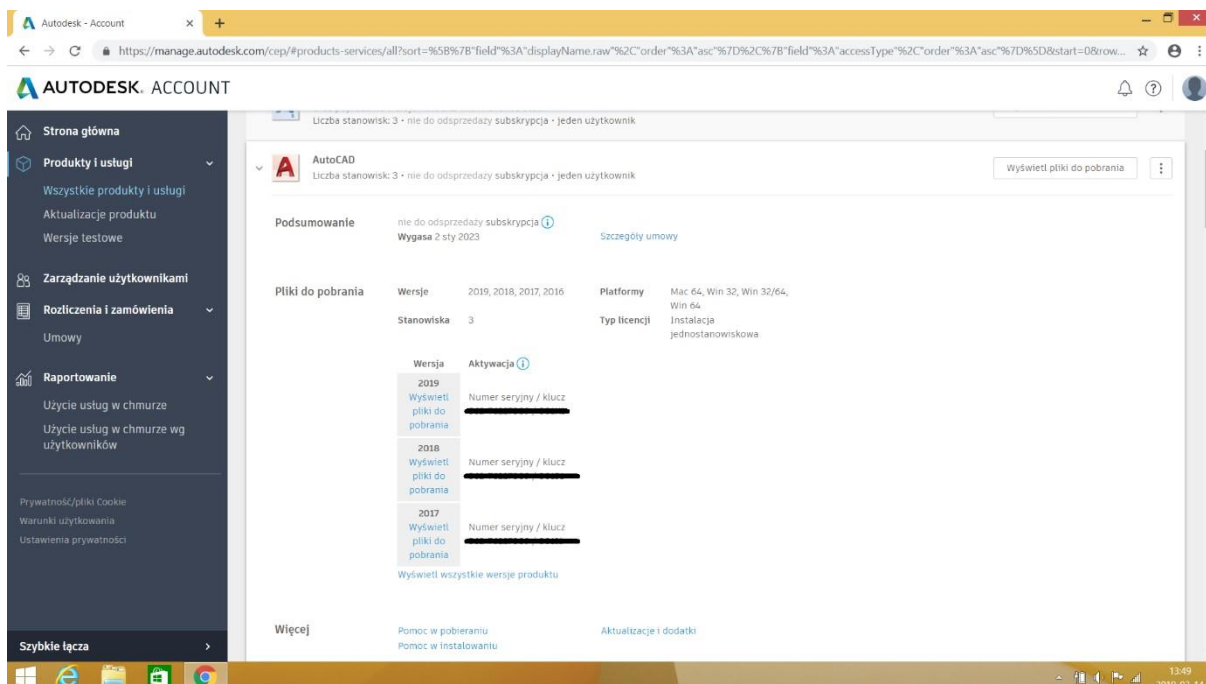
The screenshot shows the 'Edytuj dostęp' (Edit Access) dialog box for a user. The dialog is titled 'Edytuj dostęp : [Redacted]' and has tabs for 'Wszystko', 'Korzyści', and 'Produkty i usługi'. The 'Produkty i usługi' tab is active, showing a list of products and services with checkboxes to assign access. The 'Przypisz' checkbox for 'AutoCAD' is circled in red.

Produkt/Usługa	Status	Przypisz
AutoCAD Electrical	0/6 Usługa Włączona	<input type="checkbox"/> Przypisz
AutoCAD	0/7 Usługa Włączona	<input checked="" type="checkbox"/> Przypisz
Usługi		
Desktop Access		<input type="checkbox"/> Przypisz
Storage		<input type="checkbox"/> Przypisz
Rendering		<input type="checkbox"/> Przypisz
AutoCAD - mobile app Premium for subscription		<input type="checkbox"/> Przypisz
Shared Views		<input type="checkbox"/> Przypisz
Drive		<input type="checkbox"/> Przypisz
AutoCAD 64-bit web application		<input type="checkbox"/> Przypisz

Po przyznaniu dostępu:

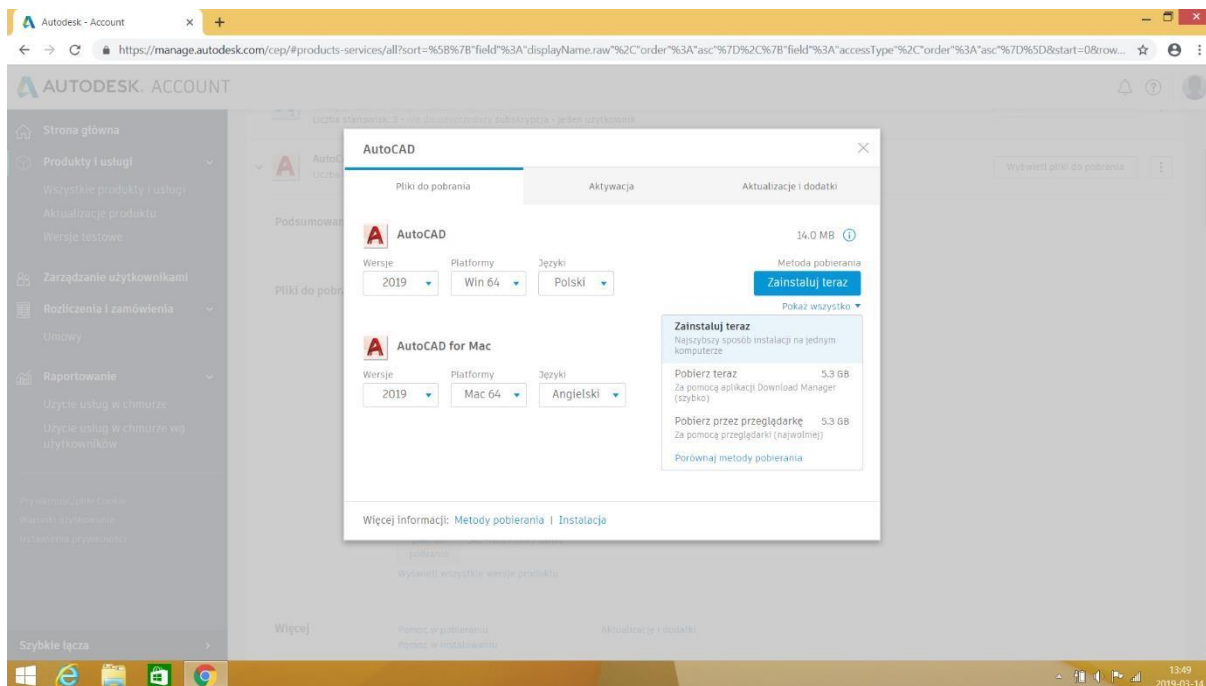


Po przyznaniu dostępu do odpowiednich programów, lub w przypadku użytkownika po zalogowaniu się na konto z odpowiednio przyznanym dostępem, wybieramy z menu po lewej stronie „Produkty i usługi”. Następnie z listy wybieramy program i wersję, która nas interesuje.



Istnieją trzy opcje pobierania:

- Zainstaluj teraz, (metoda najszybsza wykorzystująca Autodesk Download Manager),
- Pobierz teraz (metoda podobna do pierwszej, lecz z możliwością późniejszego zainstalowania)
- Pobierz przez przeglądarkę (metoda najwolniejsza, pozwala na pobranie plików na dysk, gdy pozostałe nie są potrzebne).

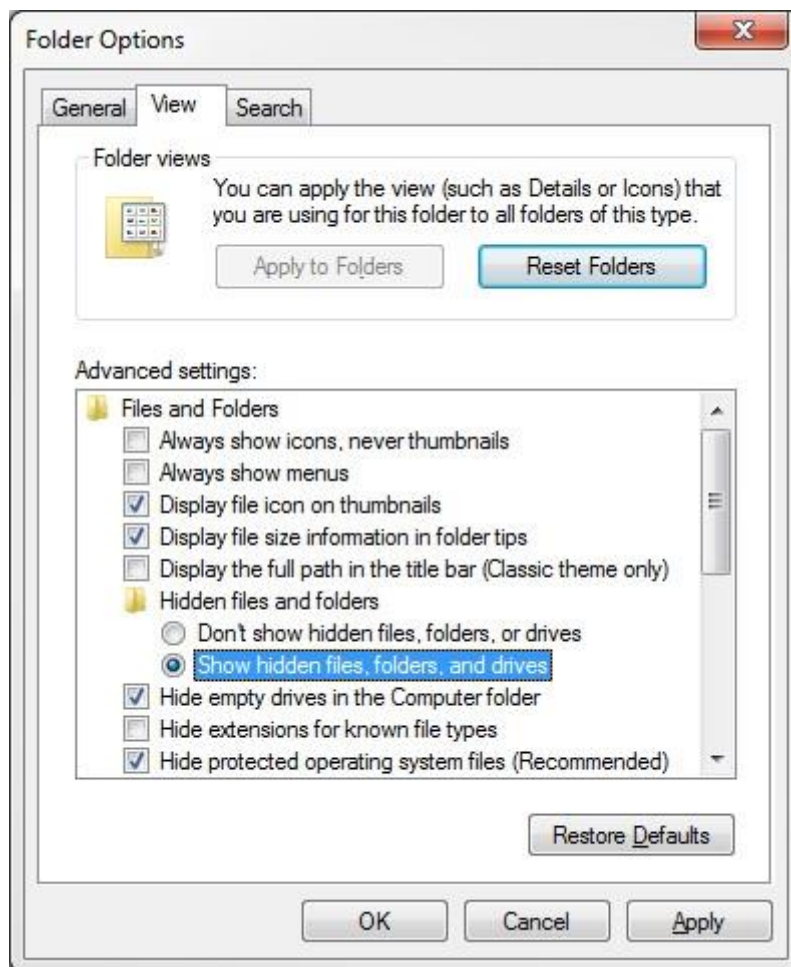


Po zainstalowaniu i pierwszym uruchomieniu programu wyświetli się okno logowania. Do zalogowania używamy danych z Autodesk Account używając konta z przyznanym dostępem, a następnie bez wpisywania numerów lub kluczy licencji możemy przejść do pracy w programie.

Rozwiązanie nr 2. Błędy licencji

Nieczęstym błędem związanym z nowym sposobem przyznawania licencji do oprogramowania Autodesk jest błąd 0015.111 lub 0015.301. „The serial number you entered is not valid. Try again.” By rozwiązać ten problem należy przede wszystkim upewnić się że jest włączona opcja wyświetlenia ukrytych folderów systemu Windows.

W celu włączenia tej funkcji przechodzimy do Panelu sterowania>Opcje folderów, a następnie z listy w panelu „Widok” wybieramy opcję „Pokaż ukryte pliki, foldery i dyski”.



Następnie należy wykonać poniższe czynności:

1. Przejść do folderu: C:\Users\\AppData\Roaming\Autodesk\ADUT i następnie usunąć folder *ADUT*.
2. Przejść do folderu: C:\ProgramData\Autodesk\ADUT i usunąć wszystkie pliki
3. Przejść do folderu: C:\ProgramData\FLEXnet i następnie usunąć pliki, których nazwy rozpoczynają się od *adskflex*.
4. Przejść do folderu: C:\ProgramData\Autodesk\CLM\LGS, a następnie usunąć folder z kluczem programu, który sprawia problem <ProductKey_Version>, o ile istnieje. Przykładowo, 001K1_2019.0.0.F dla programu AutoCAD 2019. UWAGA: Prosimy NIE USUWAĆ innych

folderów, gdyż może to spowodować problem z licencjami do innych programów, nie tylko pochodzących od Autodesk.

5. Przejść do folderu: C:\Users\\AppData\Local\Autodesk\Web Services, a następnie usunąć plik LoginState.xml, o ile istnieje.
6. Uruchomić ponownie produkt Autodesku w celu ponownej aktywacji/logowania.